

## Projet pour un Espace de Vie Sociale 2ème génération (2020-2023)



En juin 2016, l'association C'est Possible Autrement, domiciliée 58, rue Félix Chédin, 18000. Bourges, était agréée comme Espace de Vie sociale (EVS) pour une durée de trois ans et demi - jusqu'à décembre 2019. Au terme révolu de ce projet, la Caisse d'Allocations Familiales (CAF) nous demande une évaluation de cette 1ère génération de l'EVS, centrée sur ses effets et impacts sur le territoire du Moulon et ses habitants.

Dans le même temps, nous postulons pour un renouvellement de cet EVS pour les trois ans à venir.

Le document qui suit se présente ainsi :

- un préambule consacré à l'évaluation, sa philosophie et la méthodologie utilisée. Cette position en dénominateur commun des deux parties qui suivront se justifie par le fait qu'il ne peut y avoir de projet sans évaluation (ex-ante – la phase diagnostique –, concomitante, et ex-post – a posteriori) et que c'est la mise en place d'un dispositif d'évaluation incluse dans la définition du projet qui permet d'en préciser les finalités et objectifs, d'en définir la mesure, c'est elle qui lui donne sens ;
- une évaluation de l'EVS 1ère génération, évaluation ciblée en fonction de la commande de la CAF ;
- une présentation du projet d'un EVS 2nde génération (2020-2023) ;
- une bibliographie/sitographie ;
- des annexes utiles et complémentaires au rapport.

Nous vous en souhaitons bonne lecture !

## Plan du document

- I. **Préambule : l'évaluation au service du projet d'Espace de Vie sociale** **page 4**
  - A. *Question de définition : une nécessaire clarification terminologique*
  - B. *Principes et finalités de l'évaluation*
  - C. *Une démarche d'évaluation*
  
- II. **Evaluation de l'Espace de Vie Sociale 1ère génération (juin 2016-décembre 2019)** **page 14**
  - A. *Le contexte de naissance de l'EVS en 2016*
  - B. *Des outils mobilisés pour construire cette évaluation*
  - C. *Quelle action sur le territoire ? Quelle action pour les habitants ?*
    - 1. *Axe 1 : Connaître et comprendre son territoire*
    - 2. *Axe 2 : Renforcer les liens et les solidarités entre les habitants et les générations*
    - 3. *Axe 3 : Proposer une offre de service utile à la population*
    - 4. *Axe 4 : Embellir son quartier*
    - 5. *Une inscription plus forte de l'association et de l'EVS dans le territoire*
  - D. *Eléments de conclusion*
  
- III. **Projet pour un Espace de Vie Sociale 2ème génération (2020-2023)** **page 27**
  - A. *Nouveau contexte ?*
  - B. *Des enjeux pour l'EVS*
  - C. *Les quatre axes du projet*
    - Axe 1 : Connaître et comprendre son territoire*
    - Axe 2 : Renforcer les liens et les solidarités entre les habitants et les générations*
    - Axe 3 : Proposer une offre de service utile à la population*
    - Axe 4 : Embellir son quartier*
  - D. *Pour ne pas conclure*
  
- IV. **Bibliographie/sitographie** **page 44**
  
- V. **Annexes** **page 46**
  - A. *Annexe A : Grille permanente de bilan évaluatif des actions et projets*
  - B. *Annexe B : Bilan évaluatif des séances « cinéma et citoyenneté » avec Unis-Cité 2019*
  - C. *Annexe C : Outil permettant l'évaluation qualitative des ateliers ludiques et pédagogiques*
  - D. *Annexe D : « Au fil des ans » : pour préparer les fêtes de fin d'année*

## I- Préambule : l'évaluation au service du projet d'Espace de Vie sociale

### A. Question de définition : une nécessaire clarification terminologique

La rigueur de la démarche évaluative appelle de clarifier les termes et notions qui seront utilisés dans ce rapport.

### **Bilan et évaluation**

Pour rappel : **le bilan** n'est pas l'évaluation, même s'il y participe. Il vise à montrer l'effectivité des actions, leurs résultats, les effets, et les impacts - dans la mesure où dans un laps de temps assez court ces deux derniers peuvent être mesurés.

**L'évaluation** est plus complexe. Elle intègre bien évidemment le bilan, en s'appuyant sur des indicateurs quantitatifs et qualitatifs en référence au projet initial, mais introduit aussi des éléments de réflexion, de jugement sur la valeur de l'action menée (conformément à l'étymologie du terme).

### **Résultats, effets, impact**

En termes de bilan et d'évaluation, les **résultats** sont aisément observables et souvent quantifiables. Ils répondent à la question : « cela a-t-il été fait ou non ? », ce pourquoi l'on parle d'« évaluation de conformité ». Ces résultats appellent bien sûr ensuite un développement analytique.

En termes d'**effet** et d'**impact**, il importe d'être plus prudent, sauf à se satisfaire d'approximations, contraires à toute rigueur intellectuelle.

En effet :

- **l'effet** dépasse l'immédiateté du résultat, il constitue en quelque sorte les conséquences de l'action, dans une temporalité donnée, généralement assez courte. Il peut donc être observé et apprécié.

Rappelons aussi, comme nous y incite le *Petit Guide de l'évaluation des politiques publiques*, publié par le Conseil Scientifique de l'évaluation, que « les effets de la politique ne se limitent pas aux effets attendus ou souhaités, conformes à ses objectifs [...]. L'évaluation doit également se préoccuper des effets collatéraux (*side effects*) et des effets pervers de la politique » (p. 33). Certes l'EVS (du Moulon) ne constitue pas une politique, mais il est un dispositif de politique publique (de la CAF). A ce titre, l'EVS participe de l'action publique, il en est un acteur.

### **Situation dans le plan du document**

#### **I- Préambule : l'évaluation au service du projet d'Espace de Vie sociale**

##### **A. Question de définition : une nécessaire clarification terminologique**

B. Principes et finalités de l'évaluation

C. Une démarche d'évaluation

#### **II- Evaluation de l'Espace de Vie Sociale 1ère génération (juin 2016-décembre 2019)**

A. Le contexte de naissance de l'EVS en 2016

B. Des outils mobilisés pour construire cette évaluation

C. Quelle action sur le territoire ?  
Quelle action pour les habitants ?

1. Axe 1 : Connaître et comprendre son territoire
2. Axe 2 : Renforcer les liens et les solidarités entre les habitants et les générations
3. Axe 3 : Proposer une offre de service utile à la population
4. Axe 4 : Embellir son quartier
5. Une inscription plus forte de l'association et de l'EVS dans le territoire

D. Eléments de conclusion

#### **III- Projet pour un Espace de Vie Sociale 2ème génération (2020-2023)**

A. Nouveau contexte ?

B. Des enjeux pour l'EVS

C. Les quatre axes du projet

Axe 1 : Connaître et comprendre son territoire

Axe 2 : Renforcer les liens et les solidarités entre les habitants et les générations

Axe 3 : Proposer une offre de service utile à la population

Axe 4 : Embellir son quartier

D. Pour ne pas conclure

#### **IV- Bibliographie/sitographie**

V - Annexes



- il est plus difficile de mesurer l'impact : toujours selon le *Petit guide...* : « On emploie le terme impact [...] pour désigner l'ensemble plus large des effets de la politique » (p. 33). De même il est précisé (p. 13) que l'étude d'impact répond à la question : « Quelles sont les conséquences globales pour la société ? ».

Cet impact ne peut s'apprécier que dans des temporalités plus longues, en prenant en compte la multi-factorialité des phénomènes, et en évoquant des modifications plus profondes.

Une seule action ne saurait avoir à elle seule des effets sur un territoire, car elle entre nécessairement en interaction avec d'autres paramètres ou phénomènes qui lui sont extérieurs. Toute action s'inscrit dans un système complexe (logique systémique). Il s'agira donc de ne pas perdre de vue cette dimension dans le cadre de notre évaluation.

Certes le monde de la publicité, du marketing, de l'entreprise donne un sens plus immédiat au terme impact, mais cela ne nous paraît pas (devoir) concerner ce dont nous parlons ici. Une politique publique n'est pas du marketing. Il nous semble donc abusif d'utiliser ce terme, et nous ne parlerons que d'effets. Ou si par souci d'éviter la redondance des termes (ou par mégarde), nous l'utilisons, « impact » ne pourra renvoyer qu'à des effets.

### Projet

Face à la confusion fréquente à ce sujet y compris souvent dans le discours des politiques publiques et à la polysémie du terme (Jean-Pierre Boutinet *Anthropologie du projet*), il nous semble important de préciser le sens donné ici au mot projet.

En effet cette notion relève de deux champs différents, celui de la technique et de l'industrie et celui du développement.

Un projet dans le monde de l'architecture (où le terme est apparu) ou dans l'industrie automobile par exemple n'a pourtant que peu à voir avec un projet renvoyant à de l'humain. Dans le monde des « sciences dures », on construit intellectuellement en amont un modèle d'action (qui peut aboutir à la création de prototypes, transférables mécaniquement), que l'on va mettre en œuvre dans des temporalités et des formes anticipées. Nous sommes dans une logique procédurale. On peut parler avec Jacques Ardoino de « projet programme ».

#### Situation dans le plan du document

#### I- Préambule : l'évaluation au service du projet d'Espace de Vie sociale

##### A. Question de définition : une nécessaire clarification terminologique

B. Principes et finalités de l'évaluation

C. Une démarche d'évaluation

II- Evaluation de l'Espace de Vie Sociale 1ère génération (juin 2016-décembre 2019)

A. Le contexte de naissance de l'EVS en 2016

B. Des outils mobilisés pour construire cette évaluation

C. Quelle action sur le territoire ? Quelle action pour les habitants ?

1. Axe 1 : Connaître et comprendre son territoire

2. Axe 2 : Renforcer les liens et les solidarités entre les habitants et les générations

3. Axe 3 : Proposer une offre de service utile à la population

4. Axe 4 : Embellir son quartier

5. Une inscription plus forte de l'association et de l'EVS dans le territoire

D. Eléments de conclusion

III- Projet pour un Espace de Vie Sociale 2ème génération (2020-2023)

A. Nouveau contexte ?

B. Des enjeux pour l'EVS

C. Les quatre axes du projet

Axe 1 : Connaître et comprendre son territoire

Axe 2 : Renforcer les liens et les solidarités entre les habitants et les générations

Axe 3 : Proposer une offre de service utile à la population

Axe 4 : Embellir son quartier

D. Pour ne pas conclure

IV- Bibliographie/sitographie

V - Annexes

Dans le cas des « sciences psycho-sociales », qui n'exclut pas certes l'anticipation, le projet renvoie à des processus plus complexes, fait d'essai-erreurs, de tâtonnements, d'ajustements. Il naît d'une envie, d'un début d'action, il se transforme, ne va pas nécessairement jusqu'au bout, mais la dynamique enclenchée est à elle seule intéressante, voire peut être positive. Ce projet s'inscrit dans une logique de processus et non de procédure, inadéquate lorsque l'on parle de dynamique de groupes, de participation des habitants et de développement local. Ardoino parlerait de « **projet visée** ».

Le projet tel que mis en œuvre dans l'EVS relève plus du « projet visée » que du « projet programme », plus du **processus** que de la **procédure**. Il ne s'agit pas là d'une simple question théorique, mais d'une approche qui a des implications dans les modalités d'action... et d'évaluation.

### **Territoire**

Le territoire est une réalité complexe, relevant de champs différents : écologique, éthologique, géographique, social, démographique, culturel, administratif, politique... Nous sommes dans la commande qui nous est faite dans la délimitation politico-administrative d'un territoire, mais celle-ci ne saurait occulter les autres dimensions : la réaction aux nuisances diverses (ou ce qui est perçu comme tel), les usages du territoire... relèvent d'autres dimensions.

En outre le territoire ne saurait être pensé comme un isolat, mais **il s'inscrit dans des relations avec son extériorité**. Il est aussi inscrit dans une histoire, des rapports sociaux, économiques, culturels... Il est enfin le lieu d'exercice de l'action publique. Autrement dit, le territoire dont il sera question ici ne saurait être pensé qu'**en interaction avec l'action institutionnelle**.

#### **« Situation dans le plan du document**

##### **I- Préambule : l'évaluation au service du projet d'Espace de Vie sociale**

##### **A. Question de définition : une nécessaire clarification terminologique**

- B. Principes et finalités de l'évaluation
- C. Une démarche d'évaluation

##### **II- Evaluation de l'Espace de Vie Sociale 1ère génération (juin 2016-décembre 2019)**

- A. Le contexte de naissance de l'EVS en 2016
- B. Des outils mobilisés pour construire cette évaluation
- C. Quelle action sur le territoire ? Quelle action pour les habitants ?
  1. Axe 1 : Connaître et comprendre son territoire
  2. Axe 2 : Renforcer les liens et les solidarités entre les habitants et les générations
  3. Axe 3 : Proposer une offre de service utile à la population
  4. Axe 4 : Embellir son quartier
  5. Une inscription plus forte de l'association et de l'EVS dans le territoire
- D. Eléments de conclusion

##### **III- Projet pour un Espace de Vie Sociale 2ème génération (2020-2023)**

- A. Nouveau contexte ?
- B. Des enjeux pour l'EVS
- C. Les quatre axes du projet
  - Axe 1 : Connaître et comprendre son territoire
  - Axe 2 : Renforcer les liens et les solidarités entre les habitants et les générations
  - Axe 3 : Proposer une offre de service utile à la population
  - Axe 4 : Embellir son quartier
- D. Pour ne pas conclure

##### **IV- Bibliographie/sitographie**

##### **V - Annexes**

## B. Principes et finalités de l'évaluation

Si l'évaluation répond à une demande légitime des institutions financeuses et/ou prescriptrices, elle a aussi, et surtout dirions-nous, pour but un travail de réflexion de l'association sur elle-même dans le pilotage du projet, et dans une éventuelle réorientation (voire un abandon) de celui-ci ou des outils de sa mise en œuvre.

Evaluer c'est donc s'interroger sur trois éléments :

- **sur les résultats, effets et impacts d'une action, d'un projet, d'une politique**, en analysant à la fois les critères internes, tels que définis par le Comité Scientifique de l'Evaluation (cohérence, pertinence, efficacité, efficience, effets, impacts), et ce qui a pu faire frein et levier.

- **sur la structure** (association, collectivité, service de l'Etat) qui a mis en œuvre cette action, ce projet, cette politique : en quoi son organisation, ses modalités d'intervention... peuvent influencer sur ses actions...et vice-versa.

- **sur la politique, le dispositif, et les présupposés** qui ont conduit au lancement de cette politique ou de ce dispositif.

Ceci est au cœur du rapport Viveret, rendu au premier ministre de l'époque Michel Rocard, premier rapport d'évaluation des politiques publiques (l'insertion en l'occurrence) et qui devait aboutir à l'institutionnalisation en France de l'évaluation des politiques publiques.

<http://www.ladocumentationfrancaise.fr/var/storage/rapports-publics/124000503.pdf>

Ces éléments sont aussi rappelés dans le *Petit guide de l'évaluation*, publié par le Comité scientifique de l'évaluation

[http://www.evaluation.gouv.fr/cgp/fr/interministere/doc/petit\\_guide\\_cse.pdf](http://www.evaluation.gouv.fr/cgp/fr/interministere/doc/petit_guide_cse.pdf).

### « Situation dans le plan du document

#### I- Préambule : l'évaluation au service du projet d'Espace de Vie sociale

A. Question de définition : une nécessaire clarification terminologique

#### B. Principes et finalités de l'évaluation

C. Une démarche d'évaluation

II- Evaluation de l'Espace de Vie Sociale 1ère génération (juin 2016-décembre 2019)

A. Le contexte de naissance de l'EVS en 2016

B. Des outils mobilisés pour construire cette évaluation

C. Quelle action sur le territoire ?  
Quelle action pour les habitants ?

1. Axe 1 : Connaître et comprendre son territoire

2. Axe 2 : Renforcer les liens et les solidarités entre les habitants et les générations

3. Axe 3 : Proposer une offre de service utile à la population

4. Axe 4 : Embellir son quartier  
5. Une inscription plus forte de l'association et de l'EVS dans le territoire

D. Eléments de conclusion

III- Projet pour un Espace de Vie Sociale 2ème génération (2020-2023)

A. Nouveau contexte ?

B. Des enjeux pour l'EVS

C. Les quatre axes du projet

Axe 1 : Connaître et comprendre son territoire

Axe 2 : Renforcer les liens et les solidarités entre les habitants et les générations

Axe 3 : Proposer une offre de service utile à la population

Axe 4 : Embellir son quartier

D. Pour ne pas conclure

IV- Bibliographie/sitographie

V - Annexes

Les promoteurs de cette démarche, neuve à l'époque, insistaient sur plusieurs principes de justification : outre la rationalisation des choix budgétaires qui commençait à impacter les politiques publiques, un des fondements de l'évaluation était le principe démocratique – ou pour le dire autrement, la nécessité de réactiver le principe démocratique par l'évaluation. cf. le premier chapitre du rapport Viveret : « Un enjeu démocratique ». Il s'agissait donc aussi de s'interroger sur la pertinence de la politique elle-même, et pas simplement de sa mise en œuvre.

Trois autres éléments devaient, selon les textes cités, donner sens à **l'évaluation comme outil démocratique** :

- en amont une évaluation se doit d'être la plus **pluraliste** possible, voire conflictuelle, ce que nous pourrions aussi traduire au sein d'une association de quartier (et d'un Espace de Vie Sociale) en parlant d'évaluation **participative**, mobilisant la diversité des acteurs, les logiques et les jeux d'acteurs
- l'évaluation doit entraîner un débat démocratique tant au moment de la définition du projet et des indicateurs d'évaluation qu'au cours de l'évolution du projet qu'après la remise des résultats.
- un autre débat doit avoir lieu entre la structure financée et les institutions qui la financent. Elle a par là même une fonction d'interpellation de la puissance publique.

Il va de soi que si cette démarche est pleinement respectée, l'évaluation entraîne un gain de réflexivité au sein de l'organisation, une montée en compétences collectives, un approfondissement de la démocratie interne. **Et l'évaluation devient formative.**

**« Situation dans le plan du document**

**I- Préambule : l'évaluation au service du projet d'Espace de Vie sociale**

A. Question de définition : une nécessaire clarification terminologique

**B. Principes et finalités de l'évaluation**

C. Une démarche d'évaluation

II- Evaluation de l'Espace de Vie Sociale 1ère génération (juin 2016-décembre 2019)

A. Le contexte de naissance de l'EVS en 2016

B. Des outils mobilisés pour construire cette évaluation

C. Quelle action sur le territoire ? Quelle action pour les habitants ?

1. Axe 1 : Connaître et comprendre son territoire

2. Axe 2 : Renforcer les liens et les solidarités entre les habitants et les générations

3. Axe 3 : Proposer une offre de service utile à la population

4. Axe 4 : Embellir son quartier

5. Une inscription plus forte de l'association et de l'EVS dans le territoire

D. Eléments de conclusion

III- Projet pour un Espace de Vie Sociale 2ème génération (2020-2023)

A. Nouveau contexte ?

B. Des enjeux pour l'EVS

C. Les quatre axes du projet

Axe 1 : Connaître et comprendre son territoire

Axe 2 : Renforcer les liens et les solidarités entre les habitants et les générations

Axe 3 : Proposer une offre de service utile à la population

Axe 4 : Embellir son quartier

D. Pour ne pas conclure

IV- Bibliographie/sitographie

V - Annexes



## C. Une démarche d'évaluation

L'évaluation dans ses différents aspects (*ex ante*, concomitant ou *ex post*) s'est appuyée sur différents outils ou différentes méthodes :

- Le recueil des productions externes à l'association sur ce sujet, productions collectives et coopératives, actualisées en permanence (diagnostic social de territoire en amont, « diagnostic en marchant », comptes rendus des différentes instances de la Politique de la Ville auxquelles nous participons : Gestion Urbaine et Sociale de Proximité (GUSP), Nouveau Programme de Rénovation Urbaine (NPRU), Conseil Citoyen).
- L'ensemble des données liées aux actions entreprises que l'on retrouve dans nos bilans d'activités annuels (données quantitatives, photos, propos d'acteurs...) (voir Bibliographie/sitographie).
- Les nombreux documents, propos d'acteurs, etc. que l'on trouve sur le site de l'association (<https://www.se-former-autrement.org/>) dans la partie concernant l'espace d'animation locale.
- Les comptes rendus de nos réunions de préparation collectives et participatives aux actions ou projets.
- Des contacts informels permanents avec les personnes, habitants, parents, apprenants, joueurs, participants à telle ou telle de nos activités... permettent d'approfondir ce diagnostic et cette évaluation.
- Un outil de bilan évaluatif permanent, élaboré collectivement dès la mise en place de l'EVS, qui a été testé sur plusieurs actions, confronté à plusieurs relectures, avant d'être finalisé un an plus tard et qui est désormais systématiquement utilisé pour l'ensemble de nos projets ou actions. Cet outil, permettant une évaluation « chemin faisant », a pour but de recueillir des données quantitatives et qualitatives, des analyses des situations, des réactions d'acteurs. Il a plus ou moins, selon les actions, une dimension participative.

### « Situation dans le plan du document

#### I- Préambule : l'évaluation au service du projet d'Espace de Vie sociale

- A. Question de définition : une nécessaire clarification terminologique
- B. Principes et finalités de l'évaluation

#### C. Une démarche d'évaluation

##### II- Evaluation de l'Espace de Vie Sociale 1ère génération (juin 2016-décembre 2019)

- A. Le contexte de naissance de l'EVS en 2016
- B. Des outils mobilisés pour construire cette évaluation
- C. Quelle action sur le territoire ?  
Quelle action pour les habitants ?
  1. Axe 1 : Connaître et comprendre son territoire
  2. Axe 2 : Renforcer les liens et les solidarités entre les habitants et les générations
  3. Axe 3 : Proposer une offre de service utile à la population
  4. Axe 4 : Embellir son quartier
  5. Une inscription plus forte de l'association et de l'EVS dans le territoire
- D. Eléments de conclusion

##### III- Projet pour un Espace de Vie Sociale 2ème génération (2020-2023)

- A. Nouveau contexte ?
- B. Des enjeux pour l'EVS
- C. Les quatre axes du projet
  - Axe 1 : Connaître et comprendre son territoire
  - Axe 2 : Renforcer les liens et les solidarités entre les habitants et les générations
  - Axe 3 : Proposer une offre de service utile à la population
  - Axe 4 : Embellir son quartier
- D. Pour ne pas conclure

##### IV- Bibliographie/sitographie

##### V - Annexes

Voir

Annexe A, l'outil brut

Annexe B, un exemple d'utilisation sur une de nos actions, les ciné-débats.

Des séances d'évaluation participative veillant à recueillir les avis des usagers, non sur le mode de l'enquête de satisfaction individuelle (et individualisante) propre au secteur marchand, mais en initiant **une véritable démarche d'intelligence collective, une amélioration de nos actions. Ajoutons que la forme même de ces séances est vectrice de lien social, mise en œuvre selon des techniques d'animations dynamiques et ludiques permettant à la totalité des personnes présentes, quelle que soit leur maîtrise de la langue française, de... s'exprimer.** L'évaluation devient alors aussi action, modalité d'intervention. **Elle est moins pour nous procédure administrative et gestionnaire, que processus de mobilisation, de questionnement, de qualification collective participant d'une dynamique de développement et de changement de l'EVS, voire, dans une certaine mesure, du territoire.**

Un exemple :

Annexe C : une évaluation des ateliers ludiques et pédagogiques du vendredi après-midi.

Ce sont là des exemples particulièrement probants **du lien indissociable entre l'Espace de Vie Sociale et l'Organisme de formation qu'est C'est Possible Autrement.**

### **« Situation dans le plan du document**

#### **I- Préambule : l'évaluation au service du projet d'Espace de Vie sociale**

A. Question de définition : une nécessaire clarification terminologique

B. Principes et finalités de l'évaluation

#### **C. Une démarche d'évaluation**

II- Evaluation de l'Espace de Vie Sociale 1ère génération (juin 2016-décembre 2019)

A. Le contexte de naissance de l'EVS en 2016

B. Des outils mobilisés pour construire cette évaluation

C. Quelle action sur le territoire ?  
Quelle action pour les habitants ?

1. Axe 1 : Connaître et comprendre son territoire

2. Axe 2 : Renforcer les liens et les solidarités entre les habitants et les générations

3. Axe 3 : Proposer une offre de service utile à la population

4. Axe 4 : Embellir son quartier

5. Une inscription plus forte de l'association et de l'EVS dans le territoire

D. Eléments de conclusion

III- Projet pour un Espace de Vie Sociale 2ème génération (2020-2023)

A. Nouveau contexte ?

B. Des enjeux pour l'EVS

C. Les quatre axes du projet

Axe 1 : Connaître et comprendre son territoire

Axe 2 : Renforcer les liens et les solidarités entre les habitants et les générations

Axe 3 : Proposer une offre de service utile à la population

Axe 4 : Embellir son quartier

D. Pour ne pas conclure

IV- Bibliographie/sitographie

V - Annexes

## II. Evaluation de l'Espace de Vie Sociale 1<sup>ère</sup> génération (septembre 2016-décembre 2019)

Au terme de cette première génération d'EVS dans le quartier du Moulon, quelle évaluation pouvons-nous en faire ?

Il ne s'agira pas de faire ici un bilan évaluatif de chacune des actions de l'EVS (les différents bilans intermédiaires de l'EVS le font en partie, ainsi que les bilans d'activités annuels de l'association (consultables en ligne. Voir les liens d'accès dans la partie « Bibliographie/sitographie » de ce rapport).

Il s'agira d'en évaluer, comme nous le demande notre commanditaire la CAF, « les résultats, effets, impacts » sur le territoire et ses habitants. Pour le dire autrement, que se serait-il passé si l'EVS n'avait pas été mis en place dans le quartier du Moulon ?

### A. Le contexte de la naissance de l'EVS en 2016

Pour une approche plus détaillée du contexte, on se reportera au projet d'Espace de Vie Sociale présenté à la CAF en 2016, et particulier le chapitre « mise en œuvre de l'objet associatif »

<https://se-former-autrement.org/wp-content/uploads/2018/05/3.-B-DOC-EVS-PROJET-SOCIAL-2016-2020.pdf>

Nous pourrions en rappeler les grandes lignes :

Un diagnostic social dans le cadre de la Politique de la Ville avait montré la précarité des habitants de ce quartier.

Le quartier du Moulon est inscrit dans les dispositifs de la Politique de la Ville et de l'Education prioritaire.

Dans le quartier, le lien social s'est délité, au regard de ce que fut la vie de village d'autrefois, avec ses entreprises, ses lieux de convivialité avec certains traits qui perdurent : nouvelles populations, sentiment d'isolement et d'anonymat de certains, manque de repères et d'informations pour ceux qui arrivent.

### « Situation dans le plan du document

I- Préambule : l'évaluation au service du projet d'Espace de Vie sociale

- A. Question de définition : une nécessaire clarification terminologique
- B. Principes et finalités de l'évaluation
- C. Une démarche d'évaluation

### II- Evaluation de l'Espace de Vie Sociale 1<sup>ère</sup> génération (juin 2016-décembre 2019)

#### A. Le contexte de naissance de l'EVS en 2016

- B. Des outils mobilisés pour construire cette évaluation
- C. Quelle action sur le territoire ? Quelle action pour les habitants ?
  - 1. Axe 1 : Connaître et comprendre son territoire
  - 2. Axe 2 : Renforcer les liens et les solidarités entre les habitants et les générations
  - 3. Axe 3 : Proposer une offre de service utile à la population
  - 4. Axe 4 : Embellir son quartier
  - 5. Une inscription plus forte de l'association et de l'EVS dans le territoire
- D. Eléments de conclusion

#### III- Projet pour un Espace de Vie Sociale 2<sup>ème</sup> génération (2020-2023)

- A. Nouveau contexte ?
- B. Des enjeux pour l'EVS
- C. Les quatre axes du projet
  - Axe 1 : Connaître et comprendre son territoire
  - Axe 2 : Renforcer les liens et les solidarités entre les habitants et les générations
  - Axe 3 : Proposer une offre de service utile à la population
  - Axe 4 : Embellir son quartier
- D. Pour ne pas conclure

#### IV- Bibliographie/sitographie

#### V - Annexes

L'esplanade devant le local de l'association C'est Possible Autrement, entre les différentes tours, s'est progressivement dégradé : là où il y avait des jeux, il n'y a plus qu'un lieu de passage, laissé un peu à l'abandon (déficit d'entretien, sentiments des habitants d'être des laissés pour compte). A noter que la place est un lieu sans nom : tout un symbole !

L'image du quartier est peu valorisante, pour les habitants mais aussi pour l'extérieur. A entendre les gens comme à consulter internet, le Moulon se réduirait peu ou prou à des nuisances, des incivilités voire des comportements délictueux.

En 2016 est déjà annoncé un projet de rénovation urbaine, avec ses conséquences à venir : destruction de tours, départs d'habitants... et les effets psychosociaux : interrogations, inquiétudes, déstabilisation, lesquels sont peu favorables à un investissement dans le quartier ou dans un EVS.

Enfin le Moulon est un micro-quartier où il n'y avait rien d'équivalent à un centre social, une maison de quartier, avec autrefois un local au milieu des tours (dans le cadre des mètres carrés sociaux), appartenant à l'OPH 18 (devenu Val de Berry) qui fut une annexe du centre social de la CAF puis fut occupé par une association proposant de l'aide aux devoirs et des activités pour les enfants.

C'est dans ce local que s'est installé en 2013 l'organisme de formation C'est Possible Autrement (intervenant sur l'ensemble du Cher, avec pour finalité la lutte contre l'illettrisme et l'acquisition des savoirs de base).

L'association a assuré dans le quartier et autour une présence progressive, avec quelques animations grâce aux Ateliers Ludiques et pédagogiques du vendredi, ouverts à tous, qui ont reçu le soutien de la Politique de la Ville depuis 2014 et une subvention de la CAF depuis 2015.

(Sur cette histoire et cet historique, on se reportera aux pages 4 à 6 du projet :

<https://se-former-autrement.org/wp-content/uploads/2018/05/3.-B-DOC-EVS-PROJET-SOCIAL-2016-2020.pdf>)

**« Situation dans le plan du document**

I- Préambule : l'évaluation au service du projet d'Espace de Vie sociale

A. Question de définition : une nécessaire clarification terminologique

B. Principes et finalités de l'évaluation

C. Une démarche d'évaluation

**II- Evaluation de l'Espace de Vie Sociale 1ère génération (juin 2016-décembre 2019)**

**A. Le contexte de naissance de l'EVS en 2016**

B. Des outils mobilisés pour construire cette évaluation

C. Quelle action sur le territoire ? Quelle action pour les habitants ?

1. Axe 1 : Connaître et comprendre son territoire

2. Axe 2 : Renforcer les liens et les solidarités entre les habitants et les générations

3. Axe 3 : Proposer une offre de service utile à la population

4. Axe 4 : Embellir son quartier

5. Une inscription plus forte de l'association et de l'EVS dans le territoire

D. Eléments de conclusion

**III- Projet pour un Espace de Vie Sociale 2ème génération (2020-2023)**

A. Nouveau contexte ?

B. Des enjeux pour l'EVS

C. Les quatre axes du projet

Axe 1 : Connaître et comprendre son territoire

Axe 2 : Renforcer les liens et les solidarités entre les habitants et les générations

Axe 3 : Proposer une offre de service utile à la population

Axe 4 : Embellir son quartier

D. Pour ne pas conclure

**IV- Bibliographie/sitographie**

**V - Annexes**

Cette présence de proximité, les actions déjà menées ont conduit la CAF à nous solliciter en 2016 pour postuler à une reconnaissance comme Espace de Vie Sociale.

Un travail a été alors conduit au sein de l'association via ses bénévoles et professionnels pour comprendre le fonctionnement des EVS (prise de contact avec d'autres EVS du département et découverte de leur hétérogénéité) d'une part, et pour construire le projet d'autre part (Sur le détail du travail de préparation du projet au sein de l'association C'est Possible Autrement, on lira <https://se-former-autrement.org/wp-content/uploads/2018/05/3.-B-DOC-EVS-PROJET-SOCIAL-2016-2020.pdf>) (pages 7 à 9).

Une Convention a été signée avec la CAF le 9 septembre 2016, pour une durée allant du 1<sup>er</sup> juin 2016 au 31 décembre 2019.

**B. Les outils mobilisés pour construire cette évaluation**

(Voir aussi le chapitre I de ce rapport)

Pour construire cette évaluation, nous nous sommes appuyés sur

- des productions internes

- le projet de l'EVS déposé en 2016
- les rapports d'activités de notre association 2016/2017/ 2018
- le bilan évaluatif 2016 de l'EVS
- l'évaluation à mi-parcours (2018), ciblée sur un thème comme nous l'avait demandé le commanditaire CAF ; nous avons choisi celui de la participation, référentiel obligé – et quelque peu problématique – de trente ans de politique de la Ville.

Ces documents sont accessibles en ligne : cf. liens dans la partie « Bibliographie/sitographie » du présent rapport.

- des outils construits par nous

- les bilans évaluatifs participatifs que nous avons réalisés systématiquement en accompagnement de nos actions et projets à partir de l'outil forgé pour ce faire (Voir annexe A. le document vierge)

**« Situation dans le plan du document**

I- Préambule : l'évaluation au service du projet d'Espace de Vie sociale

- A. Question de définition : une nécessaire clarification terminologique
- B. Principes et finalités de l'évaluation
- C. Une démarche d'évaluation

**II- Evaluation de l'Espace de Vie Sociale 1ère génération (juin 2016-décembre 2019)**

A. Le contexte de naissance de l'EVS en 2016

**B. Des outils mobilisés pour construire cette évaluation**

C. Quelle action sur le territoire ? Quelle action pour les habitants ?

- 1. Axe 1 : Connaître et comprendre son territoire
- 2. Axe 2 : Renforcer les liens et les solidarités entre les habitants et les générations
- 3. Axe 3 : Proposer une offre de service utile à la population
- 4. Axe 4 : Embellir son quartier
- 5. Une inscription plus forte de l'association et de l'EVS dans le territoire
- D. Eléments de conclusion

III- Projet pour un Espace de Vie Sociale 2ème génération (2020-2023)

A. Nouveau contexte ?

B. Des enjeux pour l'EVS

C. Les quatre axes du projet

Axe 1 : Connaître et comprendre son territoire

Axe 2 : Renforcer les liens et les solidarités entre les habitants et les générations

Axe 3 : Proposer une offre de service utile à la population

Axe 4 : Embellir son quartier

D. Pour ne pas conclure

IV- Bibliographie/sitographie

V - Annexes



- un outil de capitalisation « Au fil de... », construit en 2019 à partir de l'outil de bilan évaluatif, et à visée opérationnelle, utilisable action par action, projet par projet, permettant de tirer parti des enseignements des actions et projets précédents : « A éviter », « A conserver » afin d'améliorer notre capacité d'action en faveur des habitants et du territoire (Voir annexe D . Document réalisé à partir des bilans évaluatifs 2017 et 2018 pour les fêtes de fin d'année et permettant de préparer la fête 2019... et les suivantes).
- des réunions de travail internes entre professionnels et bénévoles, mobilisant l'ensemble des outils accumulés ces quatre dernières années

### C. Quelle action sur le territoire ? Quelle action pour les habitants ?

Nous aborderons successivement les 4 axes de notre EVS à partir de la question problématique des effets sur le territoire, accompagnée de commentaires analytiques :

Axe 1 : Connaître et comprendre son territoire

Axe 2 : Renforcer les liens et les solidarités entre les habitants et les générations

Axe 3 : Proposer une offre de service utile à la population

Axe 4 : Embellir son quartier

Nous ajouterons à ces quatre axes, un aspect de notre action qui nous semble significatif, qui n'avait pas été envisagé comme tel, mais s'est imposé au fil de nos activités comme manière d'être sur le territoire.

Ce sont bien sûr ces analyses et des commentaires afférents qui constitueront le socle à partir duquel nous construirons le projet de l'Espace de Vie Sociale 2<sup>nde</sup> génération que nous présenterons à la CAF.

#### « Situation dans le plan du document

I- Préambule : l'évaluation au service du projet d'Espace de Vie sociale

A. Question de définition : une nécessaire clarification terminologique

B. Principes et finalités de l'évaluation

C. Une démarche d'évaluation

#### II- Evaluation de l'Espace de Vie Sociale 1ère génération (juin 2016-décembre 2019)

A. Le contexte de naissance de l'EVS en 2016

B. Des outils mobilisés pour construire cette évaluation

#### C. Quelle action sur le territoire ? Quelle action pour les habitants ?

1. Axe 1 : Connaître et comprendre son territoire

2. Axe 2 : Renforcer les liens et les solidarités entre les habitants et les générations

3. Axe 3 : Proposer une offre de service utile à la population

4. Axe 4 : Embellir son quartier

5. Une inscription plus forte de l'association et de l'EVS dans le territoire

D. Eléments de conclusion

III- Projet pour un Espace de Vie Sociale 2ème génération (2020-2023)

A. Nouveau contexte ?

B. Des enjeux pour l'EVS

C. Les quatre axes du projet

Axe 1 : Connaître et comprendre son territoire

Axe 2 : Renforcer les liens et les solidarités entre les habitants et les générations

Axe 3 : Proposer une offre de service utile à la population

Axe 4 : Embellir son quartier

D. Pour ne pas conclure

IV- Bibliographie/sitographie

V - Annexes

### 3. Axe 1 : Connaître et comprendre son territoire

Rappel : en 2016

<b>CONSTATS</b>
Faible connaissance des ressources du territoire par les habitants Connaissance limitée du territoire par les différents acteurs du ou dans le territoire Faible lisibilité de l'offre sur le territoire
<b>OBJECTIFS GENERAUX</b>
Elaborer un diagnostic partagé avec identification des besoins
<b>OBJECTIFS OPERATIONNELS</b>
Produire un guide des ressources du territoire (si possible actualisable – donc sur papier et en ligne)
<b>RESULTATS ATTENDUS</b>
Un diagnostic plus fin parce que partagé du quartier L'élaboration et l'utilisation d'outils d'intelligence collective Des pistes d'action

Quels acquis ?

- L'action durant ces trois ans et demi s'est traduite incontestablement par une meilleure connaissance du territoire
  - pour l'association C'est Possible Autrement et les acteurs de l'Espace de Vie Sociale
  - pour un nombre d'habitants
  - pour les acteurs institutionnels (à qui nous servons de relais)
- Un travail sur la connaissance du passé, la mémoire du quartier, son histoire :  
projection de films d'archives, déambulations-découverte du quartier avec des acteurs divers, recueil de récits de vie, co-réalisation d'une publication (« Le livret du Moulon »), accompagnée d'ateliers avec les Archives départementales, le Service du patrimoine de la ville, l'OPH et l'agglomération.

#### « Situation dans le plan du document

I- Préambule : l'évaluation au service du projet d'Espace de Vie sociale

- A. Question de définition : une nécessaire clarification terminologique
- B. Principes et finalités de l'évaluation
- C. Une démarche d'évaluation

#### II- Evaluation de l'Espace de Vie Sociale 1ère génération (juin 2016-décembre 2019)

- A. Le contexte de naissance de l'EVS en 2016
- B. Des outils mobilisés pour construire cette évaluation
- C. Quelle action sur le territoire ? Quelle action pour les habitants ?**
  - 1. Axe 1 : Connaître et comprendre son territoire**
  - 2. Axe 2 : Renforcer les liens et les solidarités entre les habitants et les générations
  - 3. Axe 3 : Proposer une offre de service utile à la population
  - 4. Axe 4 : Embellir son quartier
  - 5. Une inscription plus forte de l'association et de l'EVS dans le territoire
- D. Eléments de conclusion

III- Projet pour un Espace de Vie Sociale 2ème génération (2020-2023)

- A. Nouveau contexte ?
- B. Des enjeux pour l'EVS
- C. Les quatre axes du projet
  - Axe 1 : Connaître et comprendre son territoire
  - Axe 2 : Renforcer les liens et les solidarités entre les habitants et les générations
  - Axe 3 : Proposer une offre de service utile à la population
  - Axe 4 : Embellir son quartier
- D. Pour ne pas conclure

IV- Bibliographie/sitographie

V - Annexes

- Une meilleure connaissance du présent (les acteurs, les lieux et les ressources du territoire), entre autres par le maillage du territoire et la mise en place de réseaux, avec :
  - les acteurs institutionnels par une présence dans les dispositifs institutionnels (de la politique de la ville) concernant le quartier : NPRU, Conseil citoyen, GUSP,
  - l'école du Grand Meaulnes
  - les acteurs associatifs Tivoli Initiatives, Le Tourne-Livres, Centre Associatif (Lire en fête, été des 7 jeudis), Ligue de l'enseignement (bibliothèque de rue), Ada, Epicerie solidaire, Centre social de la Chancellerie...
  - l'interconnaissance des habitants entre eux
- Et la connaissance du futur ?  
 C'est bien là le point sombre : la certitude des démolitions, des départs... Mais après ?  
 L'EVS a relayé inlassablement les demandes des habitants et leurs inquiétudes, a facilité au maximum la possibilité pour la Ville et le bailleur de donner toutes les informations.  
 Mais celles-ci, du fait de contraintes politico-administratives, tardent à venir – au moment même de la rédaction de ce rapport, les informations restent parcellaires, les habitants qui restent attendent, et trois tours se sont vidées de leurs habitants.
- Un territoire ouvert sur la ville : on vient d'ailleurs à C'est Possible Autrement, on ouvre vers ailleurs (médiathèque des Gibjoncs ou médiathèque centrale, Archives départementales). Et ce sont ouverts aussi des partenariats dans et hors du quartier.

**Commentaires**

**(ce qui fait levier, ce qui fait frein, ce qui nous interroge)**

On est passé d'une identité forte du territoire (le village, les entreprises, « le lien entre les gens »), qui renvoie à une réalité sociale, économique et culturelle, qui peut être parfois magnifiée par le souvenir, à une identité perdue, à retrouver, à réinventer.  
 D'un lieu de vie (les jeux sur l'esplanade) à un lieu de passage (« un espace sans nom », comme nous l'avons dit plus haut), un « non-lieu » - terme forgé par l'anthropologue Marc Augé : « Si un lieu peut se définir comme identitaire, relationnel et historique, un espace qui ne peut se définir ni comme identitaire, ni comme relationnel, ni comme historique définira un non-lieu. » (*Non-lieux, introduction à une anthropologie de la surmodernité*).

**« Situation dans le plan du document**

- I- Préambule : l'évaluation au service du projet d'Espace de Vie sociale
- A. Question de définition : une nécessaire clarification terminologique
- B. Principes et finalités de l'évaluation
- C. Une démarche d'évaluation

**II- Evaluation de l'Espace de Vie Sociale 1ère génération (juin 2016-décembre 2019)**

- A. Le contexte de naissance de l'EVS en 2016
- B. Des outils mobilisés pour construire cette évaluation
- C. Quelle action sur le territoire ? Quelle action pour les habitants ?**
- 1. Axe 1 : Connaître et comprendre son territoire**
- 2. Axe 2 : Renforcer les liens et les solidarités entre les habitants et les générations
- 3. Axe 3 : Proposer une offre de service utile à la population
- 4. Axe 4 : Embellir son quartier
- 5. Une inscription plus forte de l'association et de l'EVS dans le territoire
- D. Eléments de conclusion

**III- Projet pour un Espace de Vie Sociale 2ème génération (2020-2023)**

- A. Nouveau contexte ?
- B. Des enjeux pour l'EVS
- C. Les quatre axes du projet
- Axe 1 : Connaître et comprendre son territoire
- Axe 2 : Renforcer les liens et les solidarités entre les habitants et les générations
- Axe 3 : Proposer une offre de service utile à la population
- Axe 4 : Embellir son quartier
- D. Pour ne pas conclure

**IV- Bibliographie/sitographie**

**V - Annexes**

Au-delà c'est le décroissement du quartier à poursuivre : outre son enclavement géographique (au-delà de la voie ferrée, de la route de Sancerre et la Charité), l'offre de services, d'activités laisse à désirer (pas de jeux pour les enfants comme dans le jardin de l'archevêché), voire il y a un déficit d'informations dont les habitants continuent à se faire écho (pas de panneaux lumineux informant sur les actions en ville).

Le Moulon, ou plus précisément l'esplanade du Moulon est donc un lieu à reconquérir, celui d'une identité à forger. Il s'agit de faire du Moulon un quartier « dans » et « de » la ville.

## 2. Axe 2 : Renforcer les liens et les solidarités entre les habitants et les générations

Rappel : en 2016 :

<b>CONSTATS</b>
Peu de liens entre les habitants Un espace public vide d'habitants (hormis quelques jeunes) ou d'animations
<b>OBJECTIFS GENERAUX</b>
Faciliter le lien social et l'appropriation collective de l'espace public.
<b>OBJECTIFS OPERATIONNELS</b>
Faire se rencontrer les habitants Créer des temps d'animation Recueillir les demandes des habitants
<b>RESULTATS ATTENDUS</b>
Une interconnaissance améliorée des habitants entre eux, des habitants et des institutions/ structures, professionnels et bénévoles...
Une occupation périodique/croissante de l'espace public
Une fréquentation accrue de l'espace CPA
L'émergence de demandes

### « Situation dans le plan du document

I- Préambule : l'évaluation au service du projet d'Espace de Vie sociale

A. Question de définition : une nécessaire clarification terminologique

B. Principes et finalités de l'évaluation

C. Une démarche d'évaluation

### II- Evaluation de l'Espace de Vie Sociale 1ère génération (juin 2016-décembre 2019)

A. Le contexte de naissance de l'EVS en 2016

B. Des outils mobilisés pour construire cette évaluation

#### C. Quelle action sur le territoire ? Quelle action pour les habitants ?

1. Axe 1 : Connaître et comprendre son territoire

**2. Axe 2 : Renforcer les liens et les solidarités entre les habitants et les générations**

3. Axe 3 : Proposer une offre de service utile à la population

4. Axe 4 : Embellir son quartier  
5. Une inscription plus forte de l'association et de l'EVS dans le territoire

D. Eléments de conclusion

III- Projet pour un Espace de Vie Sociale 2ème génération (2020-2023)

A. Nouveau contexte ?

B. Des enjeux pour l'EVS

C. Les quatre axes du projet

Axe 1 : Connaître et comprendre son territoire

Axe 2 : Renforcer les liens et les solidarités entre les habitants et les générations

Axe 3 : Proposer une offre de service utile à la population

Axe 4 : Embellir son quartier

D. Pour ne pas conclure

IV- Bibliographie/sitographie

V - Annexes

## Quels acquis ?

Incontestablement le local de C'est Possible Autrement est plus nettement identifié (la fresque, les activités à l'intérieur et à l'extérieur, certaines animations, les liens qui se sont créés au fil du temps, ainsi qu'un panneau indicateur installé récemment à notre demande y ont contribué).

Il est aussi devenu un lieu de rencontre, où l'on pousse la porte, où l'on vient dire bonjour ou boire un café, un endroit où l'on peut entrer pour se poser, faire une demande, rencontrer d'autres personnes (nonobstant l'occupation des locaux à certaines heures par les activités de l'organisme de formation).

Les ateliers ludiques et pédagogiques, à la rencontre de l'EVS et de l'organisme de formation ont été des espaces d'intégration et de mixité sociale, générationnelle voire interculturels.

Nous avons aussi contribué à l'animation du quartier

- en réaction à la demande : ex : fêtes de fin d'année
- en s'appuyant sur des initiatives : ex : atelier créatif couture
- en profitant des opportunités : ex : partenariat avec Unis-Cités
- en impliquant les habitants (place des dynamiques internes : une fois l'association « apprivoisée », on peut s'y impliquer plus) ex : Eté des 7 jeudis.

A cela nous ajouterions les stages d'étudiants (dont certains habitaient les quartiers Nord de Bourges) en partenariat avec l'IUT, sur des thèmes divers (listing des lieux et ressources du quartier, diagnostic des besoins des habitants, identification des entreprises du Cher pouvant être intéressées par l'offre de formation pour les personnes en situation d'illettrisme).

Ces stages, qui ont été relativement peu profitables pour nous (pour des raisons multiples), ont permis le développement de partenariat, la visibilité de notre structure, la formation de futurs professionnels et citoyens/habitants, une transmission aux nouvelles générations...

Des stages d'adultes en reconversion professionnelle ont eu en partie les mêmes effets.

### « Situation dans le plan du document

I- Préambule : l'évaluation au service du projet d'Espace de Vie sociale

- A. Question de définition : une nécessaire clarification terminologique
- B. Principes et finalités de l'évaluation
- C. Une démarche d'évaluation

### II- Evaluation de l'Espace de Vie Sociale 1ère génération (juin 2016-décembre 2019)

- A. Le contexte de naissance de l'EVS en 2016
- B. Des outils mobilisés pour construire cette évaluation

#### C. Quelle action sur le territoire ? Quelle action pour les habitants ?

1. Axe 1 : Connaître et comprendre son territoire

#### 2. Axe 2 : Renforcer les liens et les solidarités entre les habitants et les générations

3. Axe 3 : Proposer une offre de service utile à la population

4. Axe 4 : Embellir son quartier

5. Une inscription plus forte de l'association et de l'EVS dans le territoire

D. Eléments de conclusion

III- Projet pour un Espace de Vie Sociale 2ème génération (2020-2023)

A. Nouveau contexte ?

B. Des enjeux pour l'EVS

C. Les quatre axes du projet

Axe 1 : Connaître et comprendre son territoire

Axe 2 : Renforcer les liens et les solidarités entre les habitants et les générations

Axe 3 : Proposer une offre de service utile à la population

Axe 4 : Embellir son quartier

D. Pour ne pas conclure

IV- Bibliographie/sitographie

V - Annexes



## Commentaires

(Ce qui fait levier, ce qui fait frein, ce qui nous interroge)

L'animation correspond à un besoin maintes fois énoncé.

Nous restons au niveau des micro-projets sur lesquels certains habitants s'impliquent ponctuellement, dans des temporalités brèves. Le grand nombre des habitants qui fréquentent l'EVS est plus dans une logique consumériste, attendant une plus grande offre d'activités que pourrait offrir un Centre social mais qui ne correspond pas au projet de l'EVS (et à des moyens). Même si l'on a pu noter qu'une familiarisation avec le lieu conduisait les habitants à prendre plus d'autonomie dans la structure, à spontanément donner un « coup de main » ou à prendre en charge...

L'implication plus soutenue relève le plus souvent de ceux que le sociologue Adil Jazouli, dans les premiers travaux sur la politique de la ville dans les années 1990, appelait les « habitants professionnels », souvent issus des classes moyennes ou supérieures, mais qui ne fréquentent pas, hormis un engagement militant dans les EVS ou centres sociaux, ces lieux pour des raisons multiples : moindre besoin de ces lieux de proximité, centres d'intérêts divergents... Tout cela ne faisant que corroborer les travaux sur la sociologie de l'engagement et de la participation, dans ses rapports avec les classes sociales et les milieux socioculturels.

### « Situation dans le plan du document

I- Préambule : l'évaluation au service du projet d'Espace de Vie sociale

A. Question de définition : une nécessaire clarification terminologique

B. Principes et finalités de l'évaluation

C. Une démarche d'évaluation

### II- Evaluation de l'Espace de Vie Sociale 1ère génération (juin 2016-décembre 2019)

A. Le contexte de naissance de l'EVS en 2016

B. Des outils mobilisés pour construire cette évaluation

#### C. Quelle action sur le territoire ? Quelle action pour les habitants ?

1. Axe 1 : Connaître et comprendre son territoire

**2. Axe 2 : Renforcer les liens et les solidarités entre les habitants et les générations**

3. Axe 3 : Proposer une offre de service utile à la population

4. Axe 4 : Embellir son quartier

5. Une inscription plus forte de l'association et de l'EVS dans le territoire

D. Eléments de conclusion

### III- Projet pour un Espace de Vie Sociale 2ème génération (2020-2023)

A. Nouveau contexte ?

B. Des enjeux pour l'EVS

C. Les quatre axes du projet

Axe 1 : Connaître et comprendre son territoire

Axe 2 : Renforcer les liens et les solidarités entre les habitants et les générations

Axe 3 : Proposer une offre de service utile à la population

Axe 4 : Embellir son quartier

D. Pour ne pas conclure

### IV- Bibliographie/sitographie

V - Annexes

### 3. Axe 3 : Proposer une offre de service utile à la population

Rappel : en 2016

<b>CONSTATS</b>
Absence d'outils récapitulatifs de l'offre sur le quartier
<b>OBJECTIFS GENERAUX</b>
Faciliter l'appropriation du quartier et l'accès aux ressources
<b>OBJECTIFS OPERATIONNELS</b>
Produire un guide des ressources du territoire (si possible actualisable – donc sur papier et en ligne)
<b>RESULTATS ATTENDUS</b>
Un répertoire des ressources Une diffusion auprès d'un public large

#### Quels acquis ?

Le répertoire prévu des ressources du quartier n'a pas été réalisé. Il est apparu assez vite que c'était une fausse bonne idée, due à une reprise « conformiste » des textes de la CAF sur « l'offre de services » et d'un modèle a priori séduisant de répertoire réalisé par le Réseau d'Echanges Réciproques de Savoirs (RERS) dans le quartier des Gibjoncs il y a quelques années.

Une étudiante de l'IUT dont c'était le sujet de stage en a commencé l'ébauche : mais des rencontres, une identification des ressources du territoire, une réunion organisée par elle a permis de préciser et faire évoluer demandes et besoins : nombre de demandes portaient aussi par exemple sur une information permanente sur les fêtes et manifestations dans le quartier du Moulon, mais aussi « en ville ».

Il nous est apparu aussi que le support papier serait peu utilisé, trop statique (comment le mettre à jour ?), qu'une version informatique ne serait pas adaptée au public du quartier, à sa part la plus précarisée qui n'utilise pas cet outil – et qu'en outre elle ferait appel à des compétences techniques, qu'elle serait chronophage pour nous.

Mais la demande et le besoin demeurent, il nous faudra réfléchir à d'autres modalités de circulation de l'information.

#### « Situation dans le plan du document

I- Préambule : l'évaluation au service du projet d'Espace de Vie sociale

A. Question de définition : une nécessaire clarification terminologique

B. Principes et finalités de l'évaluation

C. Une démarche d'évaluation

#### II- Evaluation de l'Espace de Vie Sociale 1ère génération (juin 2016-décembre 2019)

A. Le contexte de naissance de l'EVS en 2016

B. Des outils mobilisés pour construire cette évaluation

#### C. Quelle action sur le territoire ? Quelle action pour les habitants ?

1. Axe 1 : Connaître et

comprendre son territoire

2. Axe 2 : Renforcer les liens et les solidarités entre les habitants et les générations

#### 3. Axe 3 : Proposer une offre de service utile à la population

4. Axe 4 : Embellir son quartier

5. Une inscription plus forte de l'association et de l'EVS dans le territoire

D. Eléments de conclusion

III- Projet pour un Espace de Vie Sociale 2ème génération (2020-2023)

A. Nouveau contexte ?

B. Des enjeux pour l'EVS

C. Les quatre axes du projet

Axe 1 : Connaître et comprendre son territoire

Axe 2 : Renforcer les liens et les solidarités entre les habitants et les générations

Axe 3 : Proposer une offre de service utile à la population

Axe 4 : Embellir son quartier

D. Pour ne pas conclure

IV- Bibliographie/sitographie

V - Annexes

Il s'avère que nous sommes de fait un lieu d'information, où l'on peut trouver de l'information, où l'on peut accessoirement venir en chercher, où l'on fait circuler l'information essentiellement sur le mode artisanal : le bouche à oreille, l'appel téléphonique, l'échange verbal, l'affichage sur la vitre du local... L'essentiel est le relationnel, la personnalisation de la circulation de l'information. Nous avons un rôle de passeur.

A noter que les différentes formations, et en particulier l'intervention dans le dispositif OEPRE dans l'école du Moulon, permettent aussi aux formatrices de faire circuler l'information, comme on a pu l'observer pour les séances cinéma ou pour la fête de fin d'année. Il en est de même pour la diffusion des informations vers les apprenants d'autres territoires qui a amené certains d'entre eux à nous rejoindre (Sancoins, Sancerre).

### Commentaires

**(Ce qui fait levier, ce qui fait frein, ce qui nous interroge)**

On voit comment la présence d'une personne dont une des missions serait cette circulation de l'information - sous des formes à déterminer - sera précieuse. L'expérience (la nôtre, celle des autres) néanmoins nous apprend qu'une information verticale descendante, sur des supports traditionnels (ou exclusivement sur des supports traditionnels) ne saurait suffire, que cette information ne peut passer que par la rencontre, la relation, et la mise en place de lien plus pérennes, voire l'accompagnement. Pour certaines personnes précarisées, le lien avec une personne connue est essentiel, d'où aussi la nécessité de construire la confiance.

Des activités extérieures au local associatif, des « catalyseurs de rencontre » comme la boîte à livres et deux jeux au sol, obtenus fin 2019 après quatre ans de demandes incessantes permettant aux habitants de se rencontrer, de nous rencontrer, de se poser, comme d'autres jeux, des bancs (toujours en attente) favoriseraient ces rencontres, le lien social et les occasions de faire circuler l'information. La balle est ici dans le camp des institutions.

#### **« Situation dans le plan du document**

- I- Préambule : l'évaluation au service du projet d'Espace de Vie sociale
- A. Question de définition : une nécessaire clarification terminologique
- B. Principes et finalités de l'évaluation
- C. Une démarche d'évaluation

#### **II- Evaluation de l'Espace de Vie Sociale 1ère génération (juin 2016-décembre 2019)**

- A. Le contexte de naissance de l'EVS en 2016
- B. Des outils mobilisés pour construire cette évaluation
- C. Quelle action sur le territoire ? Quelle action pour les habitants ?**
- 1. Axe 1 : Connaître et comprendre son territoire
- 2. Axe 2 : Renforcer les liens et les solidarités entre les habitants et les générations
- 3. Axe 3 : Proposer une offre de service utile à la population**
- 4. Axe 4 : Embellir son quartier
- 5. Une inscription plus forte de l'association et de l'EVS dans le territoire
- D. Eléments de conclusion

#### **III- Projet pour un Espace de Vie Sociale 2ème génération (2020-2023)**

- A. Nouveau contexte ?
- B. Des enjeux pour l'EVS
- C. Les quatre axes du projet
- Axe 1 : Connaître et comprendre son territoire
- Axe 2 : Renforcer les liens et les solidarités entre les habitants et les générations
- Axe 3 : Proposer une offre de service utile à la population
- Axe 4 : Embellir son quartier
- D. Pour ne pas conclure

#### **IV- Bibliographie/sitographie**

#### **V - Annexes**

## 4. Axe 4 : Embellir son quartier

Rappel : en 2016

<b>CONSTATS</b>
Local CPA peu visible, peu identifié, faiblement attractif L'espace public est peu approprié par la plupart des habitants. Il est « froid » et peu personnalisé
<b>OBJECTIFS GENERAUX</b>
Participer à l'embellissement et à la requalification sociale du quartier autour d'un collectif d'habitants. Donner aux habitants la possibilité de prendre en charge individuellement ou collectivement des parties de l'espace public, de s'approprier leur environnement
<b>OBJECTIFS OPERATIONNELS</b>
Rendre le local CPA visible, lisible et attractif Favoriser la mobilisation autour de la requalification du local
<b>RESULTATS ATTENDUS</b>
Réalisation de la fresque Implications d'acteurs bénévoles et d'habitants Emergence de demandes, production d'informations Fréquentation accrue de CPA

Le chantier de la fresque s'est fait dans un contexte de déshérence et d'abandon du quartier (et des habitants). Il est une incontestable réussite dans sa réalisation comme dans la mobilisation des habitants qu'il a permise et le changement d'image du quartier.

Des habitants nombreux y ont participé sous différentes formes et cela a été le prétexte à de nombreux échanges, et à la prise de contact des habitants avec l'EVS.

Symboliquement il a été largement approprié par les habitants, c'est un lieu d'identification du quartier – plus même que la structure dont tous n'identifient pas encore le rôle.

Un signe : avant le local avait été tagué, des vitres brisées. Depuis l'EVS, la fresque, etc., cela a cessé.

### « Situation dans le plan du document

I- Préambule : l'évaluation au service du projet d'Espace de Vie sociale

- A. Question de définition : une nécessaire clarification terminologique
- B. Principes et finalités de l'évaluation
- C. Une démarche d'évaluation

### II- Evaluation de l'Espace de Vie Sociale 1ère génération (juin 2016-décembre 2019)

- A. Le contexte de naissance de l'EVS en 2016
- B. Des outils mobilisés pour construire cette évaluation
- C. Quelle action sur le territoire ? Quelle action pour les habitants ?**
  - 1. Axe 1 : Connaître et comprendre son territoire
  - 2. Axe 2 : Renforcer les liens et les solidarités entre les habitants et les générations
  - 3. Axe 3 : Proposer une offre de service utile à la population
  - 4. Axe 4 : Embellir son quartier**
  - 5. Une inscription plus forte de l'association et de l'EVS dans le territoire
- D. Eléments de conclusion

III- Projet pour un Espace de Vie Sociale 2ème génération (2020-2023)

- A. Nouveau contexte ?
- B. Des enjeux pour l'EVS
- C. Les quatre axes du projet
  - Axe 1 : Connaître et comprendre son territoire
  - Axe 2 : Renforcer les liens et les solidarités entre les habitants et les générations
  - Axe 3 : Proposer une offre de service utile à la population
  - Axe 4 : Embellir son quartier
- D. Pour ne pas conclure

IV- Bibliographie/sitographie

V - Annexes

Mais effet inattendu, notre présence (lorsque nous sommes ouverts) entraîne une sécurisation du quartier..., situation bien différente le weekend ou les nuits d'été où l'espace environnant n'est plus monopolisé que par une catégorie de population : des jeunes plus ou moins désœuvrés, contribuant au sentiment d'insécurité pour les habitants et de dépossession d'un espace qui devrait être à tous.

Les derniers mois de 2019 ont vu l'installation d'une boîte à livres, de deux jeux au sol, répondant à des demandes récurrentes des habitants restées quatre ans durant sans réponse. Celle-ci fut modeste, mais significative ou symboliquement forte. C'est l'EVS qui a porté *ad nauseam* et au risque d'épuisement cette demande à longueur de réunions.

Autre effet inattendu : la propreté accrue. Suite à nos demandes répétées, à un partenariat patiemment construit avec les services de l'agglomération et le bailleur et des relations de confiance mutuelle, le rythme des interventions de nettoyage s'est amélioré (intervention CASTOR +, mise en place d'une prestation de service hebdomadaire de nettoyage dans un périmètre proche du local par le bailleur), et nous pouvons aussi alerter en cas de besoin les services ad hoc pour une intervention exceptionnelle.

Le quartier est donc plus sûr (même si beaucoup reste à faire), plus propre, donc plus agréable. Ce qui va bien au-delà de l'embellissement initialement programmé.

### Commentaires

**(Ce qui fait levier, ce qui fait frein, ce qui nous interroge)**

Le bon sens et maints travaux en sciences sociales (cela peut aller ensemble !) montrent qu'un des freins à l'engagement, à la participation (entre autres associative, syndicale, électorale) est le sentiment vécu par les habitants, les citoyens, de leur impuissance, que « cela ne sert à rien ». Pourquoi s'épuiser pour rien ou si peu ?

L'action de l'EVS a servi outre à apporter une réponse, même minime à quelques demandes, à améliorer le quartier, mais aussi à montrer, modestement, que « des choses peuvent changer ». C'est la condition même de la participation. Au-delà ?

#### « Situation dans le plan du document

I- Préambule : l'évaluation au service du projet d'Espace de Vie sociale

A. Question de définition : une nécessaire clarification terminologique

B. Principes et finalités de l'évaluation

C. Une démarche d'évaluation

#### II- Evaluation de l'Espace de Vie Sociale 1ère génération (juin 2016-décembre 2019)

A. Le contexte de naissance de l'EVS en 2016

B. Des outils mobilisés pour construire cette évaluation

#### C. Quelle action sur le territoire ? Quelle action pour les habitants ?

1. Axe 1 : Connaître et comprendre son territoire

2. Axe 2 : Renforcer les liens et les solidarités entre les habitants et les générations

3. Axe 3 : Proposer une offre de service utile à la population

#### 4. Axe 4 : Embellir son quartier

5. Une inscription plus forte de l'association et de l'EVS dans le territoire

D. Eléments de conclusion

#### III- Projet pour un Espace de Vie Sociale 2ème génération (2020-2023)

A. Nouveau contexte ?

B. Des enjeux pour l'EVS

C. Les quatre axes du projet

Axe 1 : Connaître et comprendre son territoire

Axe 2 : Renforcer les liens et les solidarités entre les habitants et les générations

Axe 3 : Proposer une offre de service utile à la population

Axe 4 : Embellir son quartier

D. Pour ne pas conclure

#### IV- Bibliographie/sitographie

V - Annexes



## 5. Une inscription plus forte de l'association et de l'EVS dans le territoire

Un autre effet de l'EVS que nous n'avions pas « théorisé », projeté comme tel, fixé comme axe d'action, s'est révélé au fil du temps : une inscription plus forte de l'association dans le territoire et du territoire dans la vie de l'association.

**Nous sommes de fait devenu un relais de et pour la parole des habitants**, relais et en aucun cas porte-parole (il est d'autres instances pour ce faire), et notre mission et notre éthique font que nous sommes bien dans un rôle d'entre-deux, de passeurs

- vers certaines instances (bailleur, Ville/agglo)
- dans les dispositifs de la politique de la Ville (NPRU, Conseil citoyen, GUSP)

avec une fonction d'alerte, facilitée par les rapports tissés avec les institutions et la construction d'une confiance mutuelle.

**Mais aussi un CA associatif qui s'est ouvert à des habitants, des professionnels, des usagers du quartier :**

En 2016 : aucun administrateur de l'association C'est Possible Autrement n'habite ou ne travaille dans le quartier.

En 2019 : sur 7 administrateurs : 2 habitent le quartier, 2 travaillent dans le quartier, 1 est usager de l'EVS.

**Par ailleurs un changement de gouvernance associative facilitatrice :** une représentation plus collective de l'association dans les différentes instances participatives facilite son inscription dans le quartier et l'identification de l'EVS du Moulon à un collectif.

Ces évolutions sont le fruit de choix politiques autant que du hasard ou la saisie d'opportunités. Effets induits donc du développement de l'Espace de Vie Sociale et non effets programmés.

### « Situation dans le plan du document

I- Préambule : l'évaluation au service du projet d'Espace de Vie sociale

A. Question de définition : une nécessaire clarification terminologique

B. Principes et finalités de l'évaluation

C. Une démarche d'évaluation

### II- Evaluation de l'Espace de Vie Sociale 1ère génération (juin 2016-décembre 2019)

A. Le contexte de naissance de l'EVS en 2016

B. Des outils mobilisés pour construire cette évaluation

#### C. Quelle action sur le territoire ? Quelle action pour les habitants ?

1. Axe 1 : Connaître et comprendre son territoire

2. Axe 2 : Renforcer les liens et les solidarités entre les habitants et les générations

3. Axe 3 : Proposer une offre de service utile à la population

4. Axe 4 : Embellir son quartier

#### 5. Une inscription plus forte de l'association et de l'EVS dans le territoire

D. Eléments de conclusion

III- Projet pour un Espace de Vie Sociale 2ème génération (2020-2023)

A. Nouveau contexte ?

B. Des enjeux pour l'EVS

C. Les quatre axes du projet

Axe 1 : Connaître et comprendre son territoire

Axe 2 : Renforcer les liens et les solidarités entre les habitants et les générations

Axe 3 : Proposer une offre de service utile à la population

Axe 4 : Embellir son quartier

D. Pour ne pas conclure

IV- Bibliographie/sitographie

V - Annexes

## D. Eléments de conclusion

« L'évaluation de l'effectivité suppose de pouvoir répondre à la question : que se serait-il passé si la politique n'avait pas existé ? » *Petit guide de l'évaluation des politiques publiques*, publié par le Conseil Scientifique de l'Evaluation :

Les éléments de contexte identifiés en 2016 perdurent quatre ans plus tard, voire la situation d'un certain point de vue s'est dégradée : tours vidées de leurs habitants, départs consécutifs de résidents, décès d'habitants moteurs...

Mais nous sommes dorénavant présents comme EVS sur le territoire du Moulon et intervenant comme tel, en nous appuyant sur

- les professionnels de l'association
- des bénévoles de l'association
- des bénévoles du quartier
- des habitants du quartier, devenant sur des actions ponctuelles bénévoles

Notre visibilité accrue au sein du quartier a incontestablement permis une visibilité accrue du quartier, visibilité matérielle, mais aussi auprès des institutions.

Un signe : on était venu nous chercher pour créer l'EVS au vu du travail réalisé par l'organisme de formation C'est Possible Autrement.

L'Etat est venu nous chercher au mitan de 2019 pour la création d'un poste d'adulte relais au vu du travail réalisé par l'organisme de formation et l'Espace de Vie Sociale.

Quatre ans d'EVS, ce fut des rencontres, des moments positifs, des bonheurs et des joies partagées, des apprentissages, beaucoup d'apprentissages, des moments de flottement, des remises en question parfois, mais aussi parfois du découragement, et l'usure face aux pesanteurs, pesanteurs du réel (les populations précarisées par exemple ne sont pas d'emblée les plus participantes) et plus encore pesanteurs administratives. La dynamique des processus contre le poids des procédures !

### « Situation dans le plan du document

I- Préambule : l'évaluation au service du projet d'Espace de Vie sociale

- A. Question de définition : une nécessaire clarification terminologique
- B. Principes et finalités de l'évaluation
- C. Une démarche d'évaluation

### II- Evaluation de l'Espace de Vie Sociale 1ère génération (juin 2016-décembre 2019)

- A. Le contexte de naissance de l'EVS en 2016
- B. Des outils mobilisés pour construire cette évaluation
- C. Quelle action sur le territoire ? Quelle action pour les habitants ?
  1. Axe 1 : Connaître et comprendre son territoire
  2. Axe 2 : Renforcer les liens et les solidarités entre les habitants et les générations
  3. Axe 3 : Proposer une offre de service utile à la population
  4. Axe 4 : Embellir son quartier
  5. Une inscription plus forte de l'association et de l'EVS dans le territoire

### D. Eléments de conclusion

III- Projet pour un Espace de Vie Sociale 2ème génération (2020-2023)

- A. Nouveau contexte ?
- B. Des enjeux pour l'EVS
- C. Les quatre axes du projet
  - Axe 1 : Connaître et comprendre son territoire
  - Axe 2 : Renforcer les liens et les solidarités entre les habitants et les générations
  - Axe 3 : Proposer une offre de service utile à la population
  - Axe 4 : Embellir son quartier
- D. Pour ne pas conclure

IV- Bibliographie/sitographie

V - Annexes

A noter que si les institutions furent souvent aidantes (le cas même de la CAF qui finance l'EVS), si les relations de confiance avec des agents des institutions facilitèrent souvent notre action en réponse à certains besoins du quartier, elles furent aussi obstacles à ce qu'elles demandaient par ailleurs : animer le quartier, créer du lien. Quatre ans de réunions de rencontres, de courriers (soit des dizaines d'heures mobilisées pour nous, pour nos interlocuteurs) pour obtenir en septembre 2019 une boîte à livres et deux jeux au sol... (jeux qui avaient existé en des époques antérieures et enlevés), et dont dès leur installation nous vîmes qu'ils correspondaient bien à un besoin. Faut-il s'étonner que les « habitants » se démobilisent ?

Quatre ans d'EVS, ce furent aussi des apprentissages. Nous nous sommes construits en avançant : « nous nous sommes cherchés », nous avons évolué, nous avons affiné nos modalités d'intervention, nous avons remis en question quelques certitudes, d'autres questions ont émergé... Nous nous sommes aussi autonomisés par rapport à la commande institutionnelle devenant acteur-auteurs. Non pas ceux qui disent ou jouent une partition pré-écrite, mais ceux qui tentent d'inventer une vie (une voix ?) singulière.

Sans surprise a été confirmée l'importance du temps, du processus, de la construction de la confiance, mais aussi la nécessité de recommencer sans cesse.

Si l'on s'en tient aux critères canoniques de l'évaluation (efficacité, efficience, cohérence et pertinence), notre bilan est positif. Mais ne nous cachons pas que la situation reste fragile.

*Last but notre least*, il nous arrivait au début de dire par boutade et non sans quelque outrecuidance, qu'un EVS réussi s'autodétruit. Au-delà du plaisir de la formule, elle s'avère fausse car les problèmes sont plus profonds, leur résolution dépendrait de nombreux autres facteurs, l'EVS n'est en fin de compte qu'un « grain de sable », un catalyseur, un passeur.

Mais à l'aube du nouveau projet de l'EVS, nous sommes tentés de dire : « Et si nous n'avions pas été là ? », « Et si nous n'étions plus là ? ».

**« Situation dans le plan du document**

- I- Préambule : l'évaluation au service du projet d'Espace de Vie sociale
- A. Question de définition : une nécessaire clarification terminologique
- B. Principes et finalités de l'évaluation
- C. Une démarche d'évaluation

**II- Evaluation de l'Espace de Vie Sociale 1ère génération (juin 2016-décembre 2019)**

- A. Le contexte de naissance de l'EVS en 2016
- B. Des outils mobilisés pour construire cette évaluation
- C. Quelle action sur le territoire ?  
Quelle action pour les habitants ?
- 1. Axe 1 : Connaître et comprendre son territoire
- 2. Axe 2 : Renforcer les liens et les solidarités entre les habitants et les générations
- 3. Axe 3 : Proposer une offre de service utile à la population
- 4. Axe 4 : Embellir son quartier
- 5. Une inscription plus forte de l'association et de l'EVS dans le territoire

**D. Eléments de conclusion**

III- Projet pour un Espace de Vie Sociale 2ème génération (2020-2023)

- A. Nouveau contexte ?
- B. Des enjeux pour l'EVS
- C. Les quatre axes du projet
- Axe 1 : Connaître et comprendre son territoire
- Axe 2 : Renforcer les liens et les solidarités entre les habitants et les générations
- Axe 3 : Proposer une offre de service utile à la population
- Axe 4 : Embellir son quartier
- D. Pour ne pas conclure

IV- Bibliographie/sitographie

V - Annexes

### III. Vers L'Espace de vie Sociale, deuxième génération

#### A. Nouveau contexte ?

Si l'on se réfère au diagnostic social initial tel qu'établi avant le lancement de l'EVS, il y a peu de changement dans le quartier.

Les travaux conduits dans le cadre du NPRU et du GUSP ne font rien apparaître de nouveau, hormis les transformations en cours liées au programme de Rénovation Urbaine.

Notre posture d'observateur inscrit dorénavant dans la vie du quartier nous a conduit à vérifier ce diagnostic, mais aussi à y apporter quelques compléments et nuances plus d'ordre qualitatif, à entendre des demandes et affiner les besoins, et à mettre à jour les processus de mobilisation et les freins à celle-ci.

Mais l'EVS 2<sup>ème</sup> génération va se dérouler dans un contexte nouveau, qui ne sera pas facilitant à court terme, même s'il peut être porteur de promesses de renouveau : des travaux importants conduiront à l'éradication de trois tours au dernier trimestre 2020, à la construction d'un ensemble de logements en location (11 parcelles) ou en accession à la propriété (5 parcelles) et à un réaménagement des espaces extérieurs avec résidentialisation des autres bâtiments déjà rénovés, jusqu'à l'arrivée (en 2022-2023 ?) de nouveaux résidents. Nous passerons donc d'un territoire en destruction à un territoire en mutation : un nouveau bâti, de nouveaux habitants.

Vers l'invention d'un nouveau territoire ?

L'évolution de la politique de la ville depuis son origine jusqu'à aujourd'hui, le passage d'une politique de Développement Social des Quartiers (DSQ), ou de Développement Social Urbain (DSU) à une politique portant sur le seul bâti n'est peut-être pas des plus favorables à une mutation globale.

Tout dépendra en grande partie de la volonté des acteurs institutionnels de jouer la carte, dans les faits, de la prise en compte des habitants et de leurs demandes et besoins. Peut-être aussi de la société civile à se mobiliser.

Un dernier élément de contexte, interne à l'association, est le recrutement au 1<sup>er</sup> novembre 2019, d'une « médiatrice sociale » (dans le cadre d'une convention d'adulte relais) qui devrait permettre une amplification de l'intervention de l'Espace de Vie Sociale : mobilisation des habitants, connaissance de l'EVS...

#### « Situation dans le plan du document

I- Préambule : l'évaluation au service du projet d'Espace de Vie sociale

- A. Question de définition : une nécessaire clarification terminologique
- B. Principes et finalités de l'évaluation
- C. Une démarche d'évaluation

II- Evaluation de l'Espace de Vie Sociale 1<sup>ère</sup> génération (juin 2016-décembre 2019)

- A. Le contexte de naissance de l'EVS en 2016
- B. Des outils mobilisés pour construire cette évaluation
- C. Quelle action sur le territoire ? Quelle action pour les habitants ?
  1. Axe 1 : Connaître et comprendre son territoire
  2. Axe 2 : Renforcer les liens et les solidarités entre les habitants et les générations
  3. Axe 3 : Proposer une offre de service utile à la population
  4. Axe 4 : Embellir son quartier
  5. Une inscription plus forte de l'association et de l'EVS dans le territoire
- D. Eléments de conclusion

#### III- Projet pour un Espace de Vie Sociale 2<sup>ème</sup> génération (2020-2023)

##### A. Nouveau contexte ?

- B. Des enjeux pour l'EVS
- C. Les quatre axes du projet
  - Axe 1 : Connaître et comprendre son territoire
  - Axe 2 : Renforcer les liens et les solidarités entre les habitants et les générations
  - Axe 3 : Proposer une offre de service utile à la population
  - Axe 4 : Embellir son quartier
- D. Pour ne pas conclure

IV- Bibliographie/sitographie

V - Annexes

## B. Des enjeux pour l'EVS

- Poursuivre et approfondir le travail entrepris

Cet Espace de vie Sociale seconde génération devra permettre de poursuivre et approfondir le travail entrepris, en nous appuyant sur notre expérience et notre mobilisation, comme sur les réseaux et le capital de confiance que nous avons su créer au niveau du territoire et avec les partenaires et institutions, mais aussi en réajustant des modalités d'interventions ou notre projet. C'est un des intérêts de la démarche d'évaluation.

- Elargir notre sphère d'intervention à d'autres partenaires, à d'autres publics

Un des enjeux est d'ouvrir notre intervention vers de nouveaux partenaires, vers de nouveaux publics, en permettant d'élargir les interactions, avec les territoires environnants

Ce qui constituera une montée en puissance de l'EVS, facilitée par la présence de l'adulte-relais, et l'approfondissement de démarches ou de chantiers jusque-là esquissés, voire par exemple

- aller plus systématiquement vers certains publics peu touchés jusque-là (les parents et leurs enfants),

- ouvrir notre action non plus aux seuls locataires, mais aussi aux populations de l'habitat pavillonnaire, qui jouxte le quartier, qui parfois en subissent les nuisances, mais ne fréquentent pas, sinon à la marge l'Espace de Vie sociale – un public chassant l'autre.

Au-delà de la diversité des publics dans l'EVS, que nous avons plutôt réussie, c'est l'enjeu de mixité sociale qu'il faut tenter d'atteindre, de mixité générationnelle qu'il faut renforcer.

- Deux nouveaux enjeux : accompagner le changement dans le quartier, accueillir les nouveaux arrivants.

A sa place, l'EVS, au-delà de la poursuite et l'amélioration de qui a été fait ces dernières années, entend participer à cette dynamique comme acteur du territoire, comme observateur des pratiques et des besoins, comme facilitateur. D'ores et déjà nous avons signalé au bailleur et aux acteurs du CUCS que nous sommes prêts à mettre au service de tous notre « expertise d'usage » et à jouer notre rôle dans l'accompagnement des nouveaux habitants.

### « Situation dans le plan du document

I- Préambule : l'évaluation au service du projet d'Espace de Vie sociale

- A. Question de définition : une nécessaire clarification terminologique
- B. Principes et finalités de l'évaluation
- C. Une démarche d'évaluation

II- Evaluation de l'Espace de Vie Sociale 1ère génération (juin 2016-décembre 2019)

- A. Le contexte de naissance de l'EVS en 2016
- B. Des outils mobilisés pour construire cette évaluation
- C. Quelle action sur le territoire ? Quelle action pour les habitants ?
  1. Axe 1 : Connaître et comprendre son territoire
  2. Axe 2 : Renforcer les liens et les solidarités entre les habitants et les générations
  3. Axe 3 : Proposer une offre de service utile à la population
  4. Axe 4 : Embellir son quartier
  5. Une inscription plus forte de l'association et de l'EVS dans le territoire
- D. Eléments de conclusion

### III- Projet pour un Espace de Vie Sociale 2ème génération (2020-2023)

- A. Nouveau contexte ?
- B. Des enjeux pour l'EVS**
- C. Les quatre axes du projet
  - Axe 1 : Connaître et comprendre son territoire
  - Axe 2 : Renforcer les liens et les solidarités entre les habitants et les générations
  - Axe 3 : Proposer une offre de service utile à la population
  - Axe 4 : Embellir son quartier
- D. Pour ne pas conclure

IV- Bibliographie/sitographie

V - Annexes

- Le principe de précaution

Le recrutement de l'adulte-relais, suite à une proposition de la DDCSPP, a contraint l'association à faire appel à des financements complémentaires à la dotation de l'Etat, faute de quoi nous ne pouvions nous lancer dans cette aventure.

Cela nous contraint à élaborer deux scénarii pour les trois ans à venir :

- une version haute avec un développement important (ce qui est exprimé dans les lignes qui précèdent) si le poste d'adulte relais est financé sur la durée, avec les compléments attendus, comme nous le pensons.

- une version plus réduite si les financements complémentaires venaient à manquer et que nous étions obligés de rompre le contrat en cours de route.

La rencontre avec les différents partenaires, les relations de confiance créées, l'adéquation de nos projets à leurs propres attentes et aux orientations de leurs politiques nous donnent à penser que le pari doit être tenu...au service du territoire et de ses habitants.

**Pour résumer, nous pourrions dire que l'EVS première génération a ciblé avant tout les habitants (locataires), et que nous visons dans l'EVS deuxième génération les habitants dans leur diversité, les familles, les citoyens.**

### « Situation dans le plan du document »

I- Préambule : l'évaluation au service du projet d'Espace de Vie sociale

A. Question de définition : une nécessaire clarification terminologique

B. Principes et finalités de l'évaluation

C. Une démarche d'évaluation

II- Evaluation de l'Espace de Vie Sociale 1ère génération (juin 2016-décembre 2019)

A. Le contexte de naissance de l'EVS en 2016

B. Des outils mobilisés pour construire cette évaluation

C. Quelle action sur le territoire ?  
Quelle action pour les habitants ?

1. Axe 1 : Connaître et comprendre son territoire

2. Axe 2 : Renforcer les liens et les solidarités entre les habitants et les générations

3. Axe 3 : Proposer une offre de service utile à la population

4. Axe 4 : Embellir son quartier

5. Une inscription plus forte de l'association et de l'EVS dans le territoire

D. Eléments de conclusion

### III- Projet pour un Espace de Vie Sociale 2ème génération (2020-2023)

A. Nouveau contexte ?

#### B. Des enjeux pour l'EVS

C. Les quatre axes du projet

Axe 1 : Connaître et comprendre son territoire

Axe 2 : Renforcer les liens et les solidarités entre les habitants et les générations

Axe 3 : Proposer une offre de service utile à la population

Axe 4 : Embellir son quartier

D. Pour ne pas conclure

IV- Bibliographie/sitographie

V - Annexes



## C. Les quatre axes d'un projet

Ceux-ci ont été définis en reprenant les axes de la première édition de l'EVS, mais en tenant compte de ce que nous avons appris, des nécessaires infléchissements liés à l'évolution du contexte et aux nouveaux enjeux.

Axe 1 : « Connaître et comprendre son territoire ».

Axe 2 : « Renforcer les liens et les solidarités entre les habitants et les générations ».

Axe 3 : « Proposer une offre de service à la population »).

Axe 4 : « Embellir son quartier ».

Certains constats, les objectifs généraux et opérationnels, la déclinaison en actions a donc en partie évolué.

Quant à l'élaboration de ce nouveau projet d'EVS, elle s'est appuyée sur tous les travaux et les outils que nous avons évoqués dans la première partie de ce rapport, à dimension fortement coopérative.

Elle a donné lieu à un travail interne, dont le point d'orgue a été une réunion de travail le 5 décembre 2019 dans nos locaux mobilisant professionnels, bénévoles, adhérents, habitants mais aussi quelques partenaires institutionnels pour réfléchir à la deuxième phase du projet de l'EVS.

### **« Situation dans le plan du document**

I- Préambule : l'évaluation au service du projet d'Espace de Vie sociale

A. Question de définition : une nécessaire clarification terminologique

B. Principes et finalités de l'évaluation

C. Une démarche d'évaluation

II- Evaluation de l'Espace de Vie Sociale 1ère génération (juin 2016-décembre 2019)

A. Le contexte de naissance de l'EVS en 2016

B. Des outils mobilisés pour construire cette évaluation

C. Quelle action sur le territoire ?  
Quelle action pour les habitants ?

1. Axe 1 : Connaître et comprendre son territoire

2. Axe 2 : Renforcer les liens et les solidarités entre les habitants et les générations

3. Axe 3 : Proposer une offre de service utile à la population

4. Axe 4 : Embellir son quartier

5. Une inscription plus forte de l'association et de l'EVS dans le territoire

D. Eléments de conclusion

### **III- Projet pour un Espace de Vie Sociale 2ème génération (2020-2023)**

A. Nouveau contexte ?

B. Des enjeux pour l'EVS

#### **C. Les quatre axes du projet**

Axe 1 : Connaître et comprendre son territoire

Axe 2 : Renforcer les liens et les solidarités entre les habitants et les générations

Axe 3 : Proposer une offre de service utile à la population

Axe 4 : Embellir son quartier

D. Pour ne pas conclure

IV- Bibliographie/sitographie

V - Annexes

## FICHE AXE 1

<b>AXE D'INTERVENTION</b> <b>Connaître et comprendre son territoire</b>
<b>CONSTATS</b>  Connaissance limitée du territoire par les différents acteurs du ou dans le territoire  Faible connaissance des ressources du territoire par les habitants  Faible lisibilité de l'offre sur le territoire  Peu d'ouverture sur les quartiers mitoyens ou sur le centre-ville pour certains habitants  Demande récurrente d'informations sur les manifestations ou événements à Bourges  Transformation du quartier liée à la rénovation urbaine (2020-2022)  Arrivée consécutive de nouveaux habitants dans le quartier
<b>OBJECTIF GENERAL</b>  Faciliter l'appropriation du territoire dans son histoire et des mutations, et dans ses liens avec l'extérieur
<b>OBJECTIFS OPERATIONNELS</b>  Faciliter l'appropriation du territoire dans son passé - entre histoire et mémoire Comprendre les mutations en cours et le devenir du territoire Faciliter les liens avec l'extérieur du quartier, l'inclusion dans un territoire plus large et la mobilité Collecter, communiquer, relayer, capitaliser les informations permettant une mise à jour permanente du diagnostic de territoire

### **« Situation dans le plan du document**

I- Préambule : l'évaluation au service du projet d'Espace de Vie sociale

- A. Question de définition : une nécessaire clarification terminologique
- B. Principes et finalités de l'évaluation
- C. Une démarche d'évaluation

II- Evaluation de l'Espace de Vie Sociale 1ère génération (juin 2016-décembre 2019)

- A. Le contexte de naissance de l'EVS en 2016
- B. Des outils mobilisés pour construire cette évaluation
- C. Quelle action sur le territoire ? Quelle action pour les habitants ?
  - 1. Axe 1 : Connaître et comprendre son territoire
  - 2. Axe 2 : Renforcer les liens et les solidarités entre les habitants et les générations
  - 3. Axe 3 : Proposer une offre de service utile à la population
  - 4. Axe 4 : Embellir son quartier
  - 5. Une inscription plus forte de l'association et de l'EVS dans le territoire
- D. Eléments de conclusion

### **III- Projet pour un Espace de Vie Sociale 2ème génération (2020-2023)**

- A. Nouveau contexte ?
- B. Des enjeux pour l'EVS
- C. Les quatre axes du projet**
  - Axe 1 : Connaître et comprendre son territoire**
  - Axe 2 : Renforcer les liens et les solidarités entre les habitants et les générations
  - Axe 3 : Proposer une offre de service utile à la population
  - Axe 4 : Embellir son quartier
  - D. Pour ne pas conclure

IV- Bibliographie/sitographie

V - Annexes

**DESCRIPTIF DE L’ACTION**

Balades-découverte du quartier du Moulon, et à partir du Moulon jusque dans les quartiers proches (Gibjoncs, Chancellerie, centre-ville)

Collecte de récits de vie, de témoignages sur l’histoire du quartier ...

Participation au développement du réseau des acteurs du territoire (institutionnels, associatifs, privés...)

Organisations de réunions d’information (avec Val de Berry entre autres)

Veille sur les demandes et besoins, explicites et implicites, des habitants

**PUBLIC VISE**

Habitants, locataires et propriétaires ; parents ; citoyens

**ECHEANCIER**

Certaines des actions projetées constituent d’ores et déjà le quotidien de notre Espace de Vie Sociale (diffusion de l’information, enrichissement du diagnostic de territoire, participation au réseau des acteurs).

Les actions d’appropriation du territoire seront poursuivies dès 2020.

Quant aux actions liées à la rénovation urbaine (information des habitants, accompagnement de ces transformations, participation à la réflexion prospective...), leur temporalité nous sera dictée par ces travaux eux-mêmes et leurs commanditaires (Agglomération, bailleur). Un évènement, organisé par Val de Berry, est d’ores et déjà prévu début février au sein du local. Il aura pour but de présenter le projet aux habitants (locataires et propriétaires), partenaires, commerçants...sur le territoire du Grand Meaulnes.

Enfin, les données diagnostiques et évaluatives sont actualisées en permanence.

**« Situation dans le plan du document**

I- Préambule : l’évaluation au service du projet d’Espace de Vie sociale

A. Question de définition : une nécessaire clarification terminologique

B. Principes et finalités de l’évaluation

C. Une démarche d’évaluation

II- Evaluation de l’Espace de Vie Sociale 1ère génération (juin 2016-décembre 2019)

A. Le contexte de naissance de l’EVS en 2016

B. Des outils mobilisés pour construire cette évaluation

C. Quelle action sur le territoire ? Quelle action pour les habitants ?

1. Axe 1 : Connaître et comprendre son territoire

2. Axe 2 : Renforcer les liens et les solidarités entre les habitants et les générations

3. Axe 3 : Proposer une offre de service utile à la population

4. Axe 4 : Embellir son quartier

5. Une inscription plus forte de l’association et de l’EVS dans le territoire

D. Eléments de conclusion

**III- Projet pour un Espace de Vie Sociale 2ème génération (2020-2023)**

A. Nouveau contexte ?

B. Des enjeux pour l’EVS

**C. Les quatre axes du projet**

**Axe 1 : Connaître et comprendre son territoire**

Axe 2 : Renforcer les liens et les solidarités entre les habitants et les générations

Axe 3 : Proposer une offre de service utile à la population

Axe 4 : Embellir son quartier

D. Pour ne pas conclure

IV- Bibliographie/sitographie

V - Annexes

<p><b>MOYENS ET RESSOURCES MOBILISES</b></p> <p>Humains : les habitants, les professionnels du quartier, les administrateurs, les bénévoles et les professionnels de l'association</p> <p>Associatifs : les structures existantes sur le quartier, mais aussi d'autres acteurs municipaux ou associatifs dans la ville</p> <p>Institutionnels : les professionnels partenaires du projet</p>
<p><b>RESULTATS ATTENDUS</b></p> <p>Un diagnostic plus fin et partagé sur le quartier</p> <p>Une meilleure connaissance et appropriation du quartier par les habitants</p> <p>Une mobilisation d'acteurs au service du territoire</p> <p>Des pistes d'action</p>
<p><b>INDICATEURS</b></p> <p>Nombre de personnes mobilisées</p> <p>Variété des personnes mobilisées</p> <p>Nombre d'actions, de manifestations, d'événements</p> <p>Nature de ces événements et modalités de leur mise en œuvre</p> <p>Type de démarches utilisées</p> <p>Modes de communication</p> <p>Résultats de la communication</p> <p>....</p> <p><i>(Ces indicateurs seront à enrichir et affiner « chemin faisant » avec les acteurs et en fonction des actions mises en place)</i></p>

**« Situation dans le plan du document »**

I- Préambule : l'évaluation au service du projet d'Espace de Vie sociale

A. Question de définition : une nécessaire clarification terminologique

B. Principes et finalités de l'évaluation

C. Une démarche d'évaluation

II- Evaluation de l'Espace de Vie Sociale 1ère génération (juin 2016-décembre 2019)

A. Le contexte de naissance de l'EVS en 2016

B. Des outils mobilisés pour construire cette évaluation

C. Quelle action sur le territoire ? Quelle action pour les habitants ?

1. Axe 1 : Connaître et comprendre son territoire

2. Axe 2 : Renforcer les liens et les solidarités entre les habitants et les générations

3. Axe 3 : Proposer une offre de service utile à la population

4. Axe 4 : Embellir son quartier

5. Une inscription plus forte de l'association et de l'EVS dans le territoire

D. Eléments de conclusion

**III- Projet pour un Espace de Vie Sociale 2ème génération (2020-2023)**

A. Nouveau contexte ?

B. Des enjeux pour l'EVS

**C. Les quatre axes du projet**

**Axe 1 : Connaître et comprendre son territoire**

Axe 2 : Renforcer les liens et les solidarités entre les habitants et les générations

Axe 3 : Proposer une offre de service utile à la population

Axe 4 : Embellir son quartier

D. Pour ne pas conclure

IV- Bibliographie/sitographie

V - Annexes

## FICHE AXE 2

### AXE D'INTERVENTION

**Renforcer les liens et les solidarités entre les habitants et les générations**

### CONSTATS

Peu de liens entre les habitants et sentiment d'isolement  
Départs d'habitants du quartier, pertes de repères familiaux et inquiétudes face à l'inconnu (jeunes présents dans l'espace public à certains moments, arrivée prochaine d'autres habitants)  
Un espace public vide d'habitants (hormis quelques jeunes) ou d'animations  
Un espace public qui n'est qu'un lieu de passage et par là même perçu comme déshumanisé et insécure  
Des demandes d'animations et de moments de rencontres  
Des demandes d'aménagement dans le prolongement de l'installation de la boîte à livres ou des jeux au sol

### OBJECTIF GENERAL

Accueillir, rencontrer, faire se rencontrer, faciliter les initiatives et l'appropriation collective de l'espace public.

### OBJECTIFS OPERATIONNELS

Accueillir, rencontrer, aller vers  
Faire se rencontrer  
Faciliter les initiatives individuelles, collectives, intergénérationnelles et solidaires  
Faciliter l'appropriation de l'espace public

### « Situation dans le plan du document

I- Préambule : l'évaluation au service du projet d'Espace de Vie sociale

A. Question de définition : une nécessaire clarification terminologique

B. Principes et finalités de l'évaluation

C. Une démarche d'évaluation

II- Evaluation de l'Espace de Vie Sociale 1ère génération (juin 2016-décembre 2019)

A. Le contexte de naissance de l'EVS en 2016

B. Des outils mobilisés pour construire cette évaluation

C. Quelle action sur le territoire ? Quelle action pour les habitants ?

1. Axe 1 : Connaître et

comprendre son territoire

2. Axe 2 : Renforcer les liens et les solidarités entre les habitants et les générations

3. Axe 3 : Proposer une offre de service utile à la population

4. Axe 4 : Embellir son quartier

5. Une inscription plus forte de l'association et de l'EVS dans le territoire

D. Eléments de conclusion

### III- Projet pour un Espace de Vie Sociale 2ème génération (2020-2023)

A. Nouveau contexte ?

B. Des enjeux pour l'EVS

#### C. Les quatre axes du projet

Axe 1 : Connaître et comprendre son territoire

**Axe 2 : Renforcer les liens et les solidarités entre les habitants et les générations**

Axe 3 : Proposer une offre de service utile à la population

Axe 4 : Embellir son quartier

D. Pour ne pas conclure

IV- Bibliographie/sitographie

V - Annexes

<p><b>DESCRIPTIF DE L’ACTION</b></p> <p>Accueil des habitants, des parents au local et autour</p> <p>Rencontre des habitants qui sont ou qui passent dans la proximité du local (autour de la boîte à livre, les jeux au sol...)</p> <p>Accueil des nouveaux habitants</p> <p>Animations ouvertes dans le local et hors les murs</p> <p>Animations régulières et ponctuelles</p> <p>Moments conviviaux autour d’un projet (musique, animation) ou d’un moment festif (fête de fin d’année)</p> <p>Accompagnement à la mise en place de solidarités</p> <p>Rencontres intergénérationnelles</p> <p>Jeux et rencontres en extérieur</p> <p>Manifestations extérieures</p> <p>Animations en partenariat avec d’autres acteurs du territoire berruyer (dont le Point Rencontre Jeunes)</p> <p>Organisation de covoiturage ?</p>
<p><b>PUBLIC VISE</b></p> <p>Habitants, locataires et propriétaires ; parents ; citoyens</p>
<p><b>ECHEANCIER</b></p> <p>Certaines actions relèvent de nos missions permanentes, menées en fonction des propositions, des opportunités, de la saison..., d’événements à créer (mise en place de bacs à fleurs, d’un hôtel à insectes...) ou réguliers à Bourges (Eté des 7 jeudis)</p> <p>Certaines actions seront menées à titre expérimental en 2020 (ex : inter-générationnel) pour être éventuellement instituées en 2021</p> <p>D’autres actions sont liées aux échéances de la Rénovation urbaine d’une part, et d’autre part à l’arrivée de populations nouvelles.</p>

**« Situation dans le plan du document**

I- Préambule : l’évaluation au service du projet d’Espace de Vie sociale

A. Question de définition : une nécessaire clarification terminologique

B. Principes et finalités de l’évaluation

C. Une démarche d’évaluation

II- Evaluation de l’Espace de Vie Sociale 1ère génération (juin 2016-décembre 2019)

A. Le contexte de naissance de l’EVS en 2016

B. Des outils mobilisés pour construire cette évaluation

C. Quelle action sur le territoire ? Quelle action pour les habitants ?

- Axe 1 : Connaître et comprendre son territoire
- Axe 2 : Renforcer les liens et les solidarités entre les habitants et les générations
- Axe 3 : Proposer une offre de service utile à la population
- Axe 4 : Embellir son quartier
- Une inscription plus forte de l’association et de l’EVS dans le territoire

D. Eléments de conclusion

**III- Projet pour un Espace de Vie Sociale 2ème génération (2020-2023)**

A. Nouveau contexte ?

B. Des enjeux pour l’EVS

**C. Les quatre axes du projet**

Axe 1 : Connaître et comprendre son territoire

**Axe 2 : Renforcer les liens et les solidarités entre les habitants et les générations**

Axe 3 : Proposer une offre de service utile à la population

Axe 4 : Embellir son quartier

D. Pour ne pas conclure

IV- Bibliographie/sitographie

V - Annexes



**MOYENS ET RESSOURCES MOBILISES**

Humains : les habitants, les professionnels du quartier, les administrateurs, les bénévoles et les professionnels de l'association

Associatifs : les structures existantes sur le quartier

Institutionnels : les professionnels partenaires du projet

*On utilisera pour ce faire les outils d'animation collective, les moments conviviaux, les rencontres thématiques, les différentes modalités de la mise en réseau...*

**RESULTATS ATTENDUS**

Une connaissance améliorée des habitants entre eux, des habitants et des institutions/structures, professionnels et bénévoles

Une occupation périodique/croissante de l'espace public

Une fréquentation accrue de l'espace C'est Possible Autrement

Des initiatives ou l'implication des habitants dans l'animation

L'émergence de nouvelles demandes

**INDICATEURS**

Nombre de personnes mobilisées

Variété des personnes mobilisées

Nombre d'actions, de manifestations, d'événements

Nature de ces événements et modalités de leur mise en œuvre

Solidarités mises en place

Type de démarches utilisées

Modes de communication

Résultats de la communication

....

*(Ces indicateurs seront à enrichir et affiner « chemin faisant » avec les acteurs et en fonction des actions mises en place)*

**« Situation dans le plan du document**

I- Préambule : l'évaluation au service du projet d'Espace de Vie sociale

A. Question de définition : une nécessaire clarification terminologique

B. Principes et finalités de l'évaluation

C. Une démarche d'évaluation

II- Evaluation de l'Espace de Vie Sociale 1ère génération (juin 2016-décembre 2019)

A. Le contexte de naissance de l'EVS en 2016

B. Des outils mobilisés pour construire cette évaluation

C. Quelle action sur le territoire ? Quelle action pour les habitants ?

1. Axe 1 : Connaître et comprendre son territoire

2. Axe 2 : Renforcer les liens et les solidarités entre les habitants et les générations

3. Axe 3 : Proposer une offre de service utile à la population

4. Axe 4 : Embellir son quartier

5. Une inscription plus forte de l'association et de l'EVS dans le territoire

D. Eléments de conclusion

**III- Projet pour un Espace de Vie Sociale 2ème génération (2020-2023)**

A. Nouveau contexte ?

B. Des enjeux pour l'EVS

**C. Les quatre axes du projet**

Axe 1 : Connaître et comprendre son territoire

**Axe 2 : Renforcer les liens et les solidarités entre les habitants et les générations**

Axe 3 : Proposer une offre de service utile à la population

Axe 4 : Embellir son quartier

D. Pour ne pas conclure

IV- Bibliographie/sitographie

V - Annexes

## FICHE AXE 3

<b>AXE D'INTERVENTION</b>  Proposer une offre de service utile à la population
<b>CONSTATS</b>  Des habitants constatent qu'ils manquent d'information sur l'offre existante dans le quartier (services, événements) ou au-delà.  Les outils traditionnels (affiches, flyers) sont de faible efficacité.  L'essentiel d'une communication efficace (dans ce quartier et en tenant compte des populations visées) passe par le bouche-à-oreille, le lien direct, la relation personnelle, l'interconnaissance.  On ne peut, dans le même temps, ignorer les réseaux sociaux qui donnent une visibilité à notre association, à l'EVS et à nos actions, et touchent d'autres personnes, d'autres acteurs...
<b>OBJECTIF GENERAL</b>  Mobiliser les ressources de l'association et faciliter la communication et la circulation de l'information sur le territoire
<b>OBJECTIFS OPERATIONNELS</b>  Communiquer sur l'association et ses ressources  Communiquer sur l'offre de ressources de proximité (le quartier) ou un peu plus éloigné  Faciliter la mise en réseau
<b>DESCRIPTIF DE L'ACTION</b>  Diffusion des informations sur les ressources de C'est Possible Autrement  Circulation de l'information sous des formes plus diversifiées  Mise en place d'un panneau librement ouvert aux habitants et géré par eux  Mise en place d'un système où les habitants seront eux-mêmes relais de cette information  Mobilisation de structures relais

### « Situation dans le plan du document

I- Préambule : l'évaluation au service du projet d'Espace de Vie sociale

A. Question de définition : une nécessaire clarification terminologique

B. Principes et finalités de l'évaluation

C. Une démarche d'évaluation

II- Evaluation de l'Espace de Vie Sociale 1ère génération (juin 2016-décembre 2019)

A. Le contexte de naissance de l'EVS en 2016

B. Des outils mobilisés pour construire cette évaluation

C. Quelle action sur le territoire ? Quelle action pour les habitants ?

1. Axe 1 : Connaître et comprendre son territoire

2. Axe 2 : Renforcer les liens et les solidarités entre les habitants et les générations

3. Axe 3 : Proposer une offre de service utile à la population

4. Axe 4 : Embellir son quartier

5. Une inscription plus forte de l'association et de l'EVS dans le territoire

D. Eléments de conclusion

### III- Projet pour un Espace de Vie Sociale 2ème génération (2020-2023)

A. Nouveau contexte ?

B. Des enjeux pour l'EVS

#### C. Les quatre axes du projet

Axe 1 : Connaître et comprendre son territoire

Axe 2 : Renforcer les liens et les solidarités entre les habitants et les générations

**Axe 3 : Proposer une offre de service utile à la population**

Axe 4 : Embellir son quartier

D. Pour ne pas conclure

IV- Bibliographie/sitographie

V - Annexes

<p>Sensibilisation de la municipalité à l'importance d'une information décentralisée dans les quartiers et à la question des transports vers d'autres quartiers</p> <p>Communication dans une durée rapide sur les événements dans des quartiers proches et au centre-ville.</p> <p>Mise en place d'un système d'information souple et varié</p>
<p><b>PUBLIC VISE</b></p> <p>Habitants, locataires et propriétaires ; parents ; citoyens</p>
<p><b>ECHEANCIER</b></p> <p>Action permanente déjà engagée, mais à développer dès 2020.</p>
<p><b>MOYENS ET RESSOURCES MOBILISES</b></p> <p>Humains : les habitants, les professionnels du quartier, les administrateurs, les bénévoles et les professionnels de l'association</p> <p>Associatifs : les structures existantes sur le quartier</p> <p>Institutionnels : les professionnels partenaires du projet</p> <p><i>On utilisera pour ce faire les outils d'animation collective, les moments conviviaux, les rencontres thématiques, les différentes modalités de la mise en réseau...</i></p>
<p><b>RESULTATS ATTENDUS</b></p> <p>Utilisation et création d'outils adaptés</p> <p>Nombre de personnes touchées</p> <p>Implication des habitants dans cette communication</p> <p>Emergence de nouvelles demandes</p>

**« Situation dans le plan du document**

I- Préambule : l'évaluation au service du projet d'Espace de Vie sociale

A. Question de définition : une nécessaire clarification terminologique

B. Principes et finalités de l'évaluation

C. Une démarche d'évaluation

II- Evaluation de l'Espace de Vie Sociale 1ère génération (juin 2016-décembre 2019)

A. Le contexte de naissance de l'EVS en 2016

B. Des outils mobilisés pour construire cette évaluation

C. Quelle action sur le territoire ? Quelle action pour les habitants ?

- Axe 1 : Connaître et comprendre son territoire
- Axe 2 : Renforcer les liens et les solidarités entre les habitants et les générations
- Axe 3 : Proposer une offre de service utile à la population
- Axe 4 : Embellir son quartier
- Une inscription plus forte de l'association et de l'EVS dans le territoire

D. Eléments de conclusion

**III- Projet pour un Espace de Vie Sociale 2ème génération (2020-2023)**

A. Nouveau contexte ?

B. Des enjeux pour l'EVS

**C. Les quatre axes du projet**

Axe 1 : Connaître et comprendre son territoire

Axe 2 : Renforcer les liens et les solidarités entre les habitants et les générations

**Axe 3 : Proposer une offre de service utile à la population**

Axe 4 : Embellir son quartier

D. Pour ne pas conclure

IV- Bibliographie/sitographie

V - Annexes

## INDICATEURS

Nombre de personnes mobilisées

Variété des personnes mobilisées

Modalités d'association des habitants

Modalités de recueil des informations

Création d'outils ad hoc

Lieux de diffusion

Incidence sur la fréquentation de l'EVS/CPA

.....

*(Ces indicateurs seront à enrichir et affiner « chemin faisant » avec les acteurs et en fonction des actions mises en place)*

### **« Situation dans le plan du document**

I- Préambule : l'évaluation au service du projet d'Espace de Vie sociale

A. Question de définition : une nécessaire clarification terminologique

B. Principes et finalités de l'évaluation

C. Une démarche d'évaluation

II- Evaluation de l'Espace de Vie Sociale 1ère génération (juin 2016-décembre 2019)

A. Le contexte de naissance de l'EVS en 2016

B. Des outils mobilisés pour construire cette évaluation

C. Quelle action sur le territoire ? Quelle action pour les habitants ?

1. Axe 1 : Connaître et comprendre son territoire

2. Axe 2 : Renforcer les liens et les solidarités entre les habitants et les générations

3. Axe 3 : Proposer une offre de service utile à la population

4. Axe 4 : Embellir son quartier

5. Une inscription plus forte de l'association et de l'EVS dans le territoire

D. Eléments de conclusion

### **III- Projet pour un Espace de Vie Sociale 2ème génération (2020-2023)**

A. Nouveau contexte ?

B. Des enjeux pour l'EVS

#### **C. Les quatre axes du projet**

Axe 1 : Connaître et comprendre son territoire

Axe 2 : Renforcer les liens et les solidarités entre les habitants et les générations

**Axe 3 : Proposer une offre de service utile à la population**

Axe 4 : Embellir son quartier

D. Pour ne pas conclure

IV- Bibliographie/sitographie

V - Annexes

## FICHE AXE 4

<b>AXE D'INTERVENTION</b>
Permettre une appropriation de l'environnement et du cadre de vie
<b>CONSTATS</b>
Local mieux identifié, plus fréquenté – mais dont la fréquentation par les habitants dans leur diversité est encore trop restreinte
Esplanade entre le local et les tours qui reste un lieu de passage et non un lieu de vie et de convivialité
Demande d'équipements (espace de jeux, bancs...) par les habitants
Demandes d'animations
Des transformations urbanistiques à venir (avec des incertitudes persistantes pour les habitants)
Souhait de certains habitants d'être associés au projet du futur espace
<b>OBJECTIF GENERAL</b>
Contribuer à l'amélioration de son quartier : un quartier vivant, accueillant, où il fait bon vivre
<b>OBJECTIFS OPERATIONNELS</b>
Contribuer à l'amélioration du quartier pour TOUS les habitants
Accompagner la démolition des tours et le renouvellement urbain
Accueillir les nouveaux habitants
Animer le quartier
Embellir le quartier

### « Situation dans le plan du document

I- Préambule : l'évaluation au service du projet d'Espace de Vie sociale

A. Question de définition : une nécessaire clarification terminologique

B. Principes et finalités de l'évaluation

C. Une démarche d'évaluation

II- Evaluation de l'Espace de Vie Sociale 1ère génération (juin 2016-décembre 2019)

A. Le contexte de naissance de l'EVS en 2016

B. Des outils mobilisés pour construire cette évaluation

C. Quelle action sur le territoire ? Quelle action pour les habitants ?

1. Axe 1 : Connaître et

comprendre son territoire

2. Axe 2 : Renforcer les liens et les solidarités entre les habitants et les générations

3. Axe 3 : Proposer une offre de service utile à la population

4. Axe 4 : Embellir son quartier

5. Une inscription plus forte de l'association et de l'EVS dans le territoire

D. Eléments de conclusion

### III- Projet pour un Espace de Vie Sociale 2ème génération (2020-2023)

A. Nouveau contexte ?

B. Des enjeux pour l'EVS

#### C. Les quatre axes du projet

Axe 1 : Connaître et comprendre son territoire

Axe 2 : Renforcer les liens et les solidarités entre les habitants et les générations

Axe 3 : Proposer une offre de service utile à la population

#### Axe 4 : Embellir son quartier

D. Pour ne pas conclure

IV- Bibliographie/sitographie

V - Annexes

<p><b>DESCRIPTIF DE L’ACTION</b></p> <p>Approfondissement du diagnostic de territoire</p> <p>Communication (avec les partenaires institutionnels concernés) sur les étapes de la démolition et de la reconstruction</p> <p>Association des habitants au projet d’aménagement du futur espace (dans un cadre défini avec le bailleur) et observation, questionnement quant à leurs usages des nouveaux équipements (boîte à livres, jeux au sol...)</p> <p>Création d’événements tout au long du chantier (de la démolition à la reconstruction)</p> <p>Aménagements décoratifs et participatifs devant le local (bacs à fleurs, hôtel à insectes)</p> <p>Actions de sensibilisation à l’entretien des lieux communs (tri des déchets par exemple)</p> <p>Peinture et redistribution des bancs dans l’espace public (en partenariat)</p>
<p><b>PUBLIC VISE</b></p> <p>Habitants, locataires et propriétaires ; parents ; citoyens – mais aussi les institutions</p>
<p><b>ECHEANCIER</b></p> <p>Dès l’année 2020 sur les aménagements de proximité</p> <p>Tout au long de la durée du chantier (en fonction du timing des travaux et des accords avec le bailleur)</p>
<p><b>MOYENS ET RESSOURCES MOBILISES</b></p> <p>Humains : les habitants, les professionnels du quartier, les administrateurs, les bénévoles et les professionnels de l’association</p> <p>Associatifs : les structures existantes sur le quartier, mais aussi d’autres acteurs municipaux ou associatifs dans la ville</p> <p>Institutionnels : les professionnels partenaires du projet</p> <p><i>On utilisera pour ce faire les outils d’animation collective, les moments conviviaux, les rencontres thématiques, les différentes modalités de la mise en réseau... On favorisera au maximum les partenariats.</i></p>

**« Situation dans le plan du document**

I- Préambule : l’évaluation au service du projet d’Espace de Vie sociale

A. Question de définition : une nécessaire clarification terminologique

B. Principes et finalités de l’évaluation

C. Une démarche d’évaluation

II- Evaluation de l’Espace de Vie Sociale 1ère génération (juin 2016-décembre 2019)

A. Le contexte de naissance de l’EVS en 2016

B. Des outils mobilisés pour construire cette évaluation

C. Quelle action sur le territoire ? Quelle action pour les habitants ?

- Axe 1 : Connaître et comprendre son territoire
- Axe 2 : Renforcer les liens et les solidarités entre les habitants et les générations
- Axe 3 : Proposer une offre de service utile à la population
- Axe 4 : Embellir son quartier
- Une inscription plus forte de l’association et de l’EVS dans le territoire

D. Eléments de conclusion

**III- Projet pour un Espace de Vie Sociale 2ème génération (2020-2023)**

A. Nouveau contexte ?

B. Des enjeux pour l’EVS

**C. Les quatre axes du projet**

Axe 1 : Connaître et comprendre son territoire

Axe 2 : Renforcer les liens et les solidarités entre les habitants et les générations

Axe 3 : Proposer une offre de service utile à la population

**Axe 4 : Embellir son quartier**

D. Pour ne pas conclure

IV- Bibliographie/sitographie

V - Annexes



## RESULTATS ATTENDUS

Aménagements devant le local, transformation de l'environnement  
Animations, événements  
Implication d'habitants (adultes, enfants), de professionnels et d'association du quartier  
Emergence de projets  
Fréquentation accrue de l'EVS

## INDICATEURS

Nombre de personnes mobilisées  
Variété des personnes mobilisées  
Nombre d'actions, de manifestations, d'événements  
Nature de ces événements et modalités de leur mise en œuvre  
Transformations réalisées  
Type de démarches utilisées  
Nombre de partenariats et nature de ceux-ci  
Modes de communication  
Résultats de la communication  
....

*(Ces indicateurs seront à enrichir et affiner « chemin faisant » avec les acteurs et en fonction des actions mises en place)*

### « Situation dans le plan du document

I- Préambule : l'évaluation au service du projet d'Espace de Vie sociale

A. Question de définition : une nécessaire clarification terminologique

B. Principes et finalités de l'évaluation

C. Une démarche d'évaluation

II- Evaluation de l'Espace de Vie Sociale 1ère génération (juin 2016-décembre 2019)

A. Le contexte de naissance de l'EVS en 2016

B. Des outils mobilisés pour construire cette évaluation

C. Quelle action sur le territoire ? Quelle action pour les habitants ?

1. Axe 1 : Connaître et comprendre son territoire

2. Axe 2 : Renforcer les liens et les solidarités entre les habitants et les générations

3. Axe 3 : Proposer une offre de service utile à la population

4. Axe 4 : Embellir son quartier

5. Une inscription plus forte de l'association et de l'EVS dans le territoire

D. Eléments de conclusion

### III- Projet pour un Espace de Vie Sociale 2ème génération (2020-2023)

A. Nouveau contexte ?

B. Des enjeux pour l'EVS

#### C. Les quatre axes du projet

Axe 1 : Connaître et comprendre son territoire

Axe 2 : Renforcer les liens et les solidarités entre les habitants et les générations

Axe 3 : Proposer une offre de service utile à la population

#### Axe 4 : Embellir son quartier

D. Pour ne pas conclure

IV- Bibliographie/sitographie

V - Annexes

## Pour ne pas conclure

Les fiches actions présentées ci-dessus constituent une feuille de route, un engagement pour notre action à venir, face aux prescripteurs de l'action publique et financeurs certes, mais plus encore face aux habitants-citoyens, dans notre souci d'acteurs au service du territoire.

Mais comme nous l'avons rappelé dans les pages qui précèdent :

- nous sommes dans la logique d'un « projet visée » plus que d'un « projet programme », dans une logique de processus plus que dans une logique de procédure. Donc ce projet évoluera nécessairement, ce qui est plutôt bon signe.

- toute évolution est multifactorielle. Notre action dépendra aussi en partie des évolutions urbanistiques et sociales du quartier et de la volonté des institutions partenaires de permettre à l'Espace de Vie Sociale de jouer un rôle dans ces transformations, non pas un partenariat « assujetti », mais un partenariat d'acteurs citoyens.

C'est un enjeu et un défi pour tous, mais avant tout au service du territoire et des habitants-citoyens, acteurs, avec leur expertise d'usage et leur « contre-expertise citoyenne » (Y. Sintomer).

### **« Situation dans le plan du document »**

I- Préambule : l'évaluation au service du projet d'Espace de Vie sociale

A. Question de définition : une nécessaire clarification terminologique

B. Principes et finalités de l'évaluation

C. Une démarche d'évaluation

II- Evaluation de l'Espace de Vie Sociale 1ère génération (juin 2016-décembre 2019)

A. Le contexte de naissance de l'EVS en 2016

B. Des outils mobilisés pour construire cette évaluation

C. Quelle action sur le territoire ? Quelle action pour les habitants ?

1. Axe 1 : Connaître et

comprendre son territoire

2. Axe 2 : Renforcer les liens et les solidarités entre les habitants et les générations

3. Axe 3 : Proposer une offre de service utile à la population

4. Axe 4 : Embellir son quartier

5. Une inscription plus forte de l'association et de l'EVS dans le territoire

D. Eléments de conclusion

### **III- Projet pour un Espace de Vie Sociale 2ème génération (2020-2023)**

A. Nouveau contexte ?

B. Des enjeux pour l'EVS

C. Les quatre axes du projet

Axe 1 : Connaître et comprendre son territoire

Axe 2 : Renforcer les liens et les solidarités entre les habitants et les générations

Axe 3 : Proposer une offre de service utile à la population

Axe 4 : Embellir son quartier

### **D. Pour ne pas conclure**

IV- Bibliographie/sitographie

V - Annexes

## **Bibliographie/sitographie**

Quelques documents ou sites utilisés pour le présent rapport d'évaluation :

### **Sur C'est Possible Autrement**

Site de l'association :

<https://www.se-former-autrement.org/>

Rapport d'activités 2016

<https://se-former-autrement.org/wp-content/uploads/2018/05/rapport-dactivit%C3%A9-2016.pdf>

Rapport d'activités 2017

<https://se-former-autrement.org/wp-content/uploads/2018/05/1.-B-DOC-ASSO-rapport-dactivit%C3%A9-2017.pdf>

Rapport d'activités 2018

<https://se-former-autrement.org/wp-content/uploads/2019/05/rapport-dactivit%C3%A9-2018.pdf>

Projet de l'Espace de Vie sociale de C'est Possible Autrement (2016)

<https://se-former-autrement.org/wp-content/uploads/2018/05/3.-B-DOC-EVS-PROJET-SOCIAL-2016-2020.pdf>

Bilan évaluatif 2016 de l'Espace de Vie sociale de C'est Possible Autrement (2017)

<https://se-former-autrement.org/wp-content/uploads/2018/06/CPA-Bilan-Espace-de-vie-sociale-2016.pdf>

2016-2017 : Evaluation intermédiaire : Participation des habitants à l'Espace de Vie Sociale

<https://se-former-autrement.org/wp-content/uploads/2018/06/Evaluation-interm%C3%A9diaire-de-lagr%C3%A9ment-EVS-2016-2020.pdf>

### **Sur les Espaces de Vie Sociale**

*Les espaces de vie sociale.* Document CAF. 2013.

[https://www.caf.fr/sites/default/files/cnaf/Documents/DCom/Partenaires\\_Bailleurs/lepoint\\_surespaceviesociale.pdf](https://www.caf.fr/sites/default/files/cnaf/Documents/DCom/Partenaires_Bailleurs/lepoint_surespaceviesociale.pdf)

*Les espaces de vie sociale. Guide méthodologique.* CAF. Date ?

<https://www.caf.fr/sites/default/files/caf/181/Documents/guidemethodoprojetevs.pdf>

## Sur l'évaluation

Comité scientifique de l'évaluation, *Petit guide de l'évaluation*, 1992, La Documentation française.

[http://www.evaluation.gouv.fr/cgp/fr/interministere/doc/petit\\_guide\\_cse.pdf](http://www.evaluation.gouv.fr/cgp/fr/interministere/doc/petit_guide_cse.pdf).

Viveret Patrick, *L'évaluation des politiques et des actions publiques, Rapport au Premier Ministre*, 1989, La Documentation française.

<http://www.ladocumentationfrancaise.fr/var/storage/rapports-publics/124000503.pdf>

## Sur la participation

Alinsky Saul, *Le Manuel de l'organisation sociale. Une action directe non violente*, 1971, traduction 1976, Le Seuil, disponible en ligne :

[http://pumi.blog.free.fr/public/divers\\_hors\\_chiens/Manuel\\_Alinsky\\_pdf.pdf](http://pumi.blog.free.fr/public/divers_hors_chiens/Manuel_Alinsky_pdf.pdf))

Bacqué Marie-Hélène et Biewener Carole, *L'empowerment, une pratique émancipatrice ?*, 2013, La Découverte.

Bacqué Marie-Hélène et Mechmache Mohamed, *Citoyenneté et pouvoir d'agir dans les quartiers populaires. Rapport au Ministre de la Ville*, 2013.

[http://www.ville.gouv.fr/IMG/pdf/rapport\\_participation\\_habitants\\_web\\_141107.pdf](http://www.ville.gouv.fr/IMG/pdf/rapport_participation_habitants_web_141107.pdf)

Le portage du projet par les habitant-es en actes, 2018, Fédération des Centres sociaux.

<https://www.centres-sociaux.fr/ressources/le-portage-du-projet-par-les-habitant%c2%b7e%c2%b7s-en-actes-jpag-2018/>

Sintomer Yves, « Du savoir d'usage au métier de citoyen ? », *Raisons politiques*, 2008/3 N°31

<https://www.cairn.info/revue-raisons-politiques-2008-3-page-115.htm>

## Sur le projet

Ardoino Jacques, « Pédagogie de projet ou projet éducatif », *Pour*, N°94, mars-avril 1984.

Boutinet Jean-Pierre, *Anthropologie du projet*, 1990, PUF.

## Sur le territoire

Augé Marc, *Non-lieux, introduction à une anthropologie de la surmodernité*, 1992, Le Seuil.

## Annexes

Annexe A : Grille permanente de bilan évaluatif des actions et projets

Annexe B : Séances « cinéma et citoyenneté » avec Unis-Cités 2019

Annexe C : Outil permettant l'évaluation qualitative des ateliers ludiques et pédagogiques

Annexe D : Au fil des ans (sur les fêtes de fin d'année 2017-2018)

Annexe A : Grille permanente de bilan évaluatif des actions et projets

INTITULE DE L'ACTION (MANIFESTATIONS, REUNIONS...)

Référence au numéro de l'action dans le projet EVS : .....

**Date :** .....

**Durée :** .....

**Lieu :**

- Locaux CPA
- Square du Grand Meaulnes
- Chez les partenaires, précisez : .....
- Autres : .....

**Qui est à l'origine de la réunion/manifestation?**

- CPA
- Partenaires, précisez : .....
- Habitants
- Autres : .....

**Réunions préparatoires :**

- Nombre : .....
- Nature :  
.....  
.....  
.....

.....  
**Communication en amont :**

- Affiche
- Flyer
- Appel personnalisé
- Bouche à oreille
- Courrier électronique
- Presse
- Autres : .....

**Vers qui ?**

- Habitants
- Partenaires, précisez : .....
- Bénévoles
- Communication interne

**Nombre et catégorie de participants :**

- Habitants : .....
- CPA bénévoles : .....
- Apprenants CPA : .....
- Salariés : .....
- Partenaires, précisez : .....
- Autres : .....

**Typologie des habitants mobilisés** (mixité générationnelle, mixité d'origine, mixité sociale, /habitants du quartier/hors quartier...)

.....  
 .....  
 .....  
 .....  
 .....

**Qu'est-ce que vous avez fait lors de l'action ?**

.....  
 .....  
 .....  
 .....  
 .....

**De quelle manière les habitants ont-ils été impliqués ?**

.....  
 .....



.....  
.....

**Quels ont été les résultats ?**

.....  
.....  
.....  
.....

**Quels ont été les effets et les impacts ?**

.....  
.....  
.....  
.....

**Est-ce que cela a permis de faire émerger de nouvelles demandes ?**

- OUI
- NON

Lesquelles ?

.....  
.....

**Quelles sont les suites à donner (nouvelles actions, nouvelles réunions...) ?**

.....  
.....  
.....  
.....

**Echos dans les médias ?**

- OUI
- NON

Si oui, où ?

.....  
.....  
.....

**Points positifs ?**

.....  
.....

.....  
.....

**Points négatifs et difficultés rencontrées ?**

.....  
.....  
.....  
.....

**Quels sont les éléments de contexte ayant pu favoriser ou compromettre la réussite de l'action ? (événements concurrents, météo...)**

.....  
.....  
.....  
.....

**Quels seraient les points à améliorer ?**

.....  
.....  
.....  
.....

**Communication en aval :**

- OUI
- NON

Si oui, comment ?

- Valorisation
- Autres : .....

**Est-ce qu'il y a eu des temps d'évaluation collective :**

**Avec les habitants?**

- OUI
- NON

Si oui, comment ?

- Questionnaire de satisfaction
- Participation à la réunion
- Autres : .....

**Avec les bénéficiaires ou partenaires ?**

- OUI
- NON

Si oui, comment ?

- Questionnaire de satisfaction
- Participation à la réunion

Autres : .....

**De manière interne ?** (Entre salariés par exemple)

- OUI
- NON

Si oui, comment ?

.....  
.....  
.....  
.....

**Libres commentaires** (éléments d'analyse, hypothèses, observations ou réflexions diverses, à refaire/ à ne pas refaire ou différemment...)

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

**Documents à joindre à cette fiche :**

- Flyer, affiches
- Echos de presse
- Photos
- Autres : .....

Nom du rédacteur de la fiche :

Réalisée à partir d'entretien(s) avec :

Date :

## ANNEXE B : Séances « cinéma et citoyenneté » avec Unis-Cités 2019

Référence au numéro de l'action dans le projet EVS : ...2

**Date :** Mercredi 13 mars 2019 « Festival Court métrage » 16h 18 h public 8-13 ans  
Jeudi 14 mars « Festival Court métrage 20h 22h tout public  
Mercredi 10 avril : séance « jeune public » : *Le tableau* de Jean-François Laguionie 16h-18 h

Jeudi 2 mai : *Persepolis* de Marjane Satrapi 20h-22 h

Lundi 10 mai : *Le Havre* d'Aki Kaurismäki 20h-22h

**Durée :** 2 h

### Lieu :

- Locaux C'est Possible Autrement 13 mars, 10 avril, 2 mai, 10 mai
- Square du Grand Meaulnes
- Chez les partenaires, précisez : Tivoli 14 mars
- Autres : .....

### Qui est à l'origine de la réunion/manifstation?

- C'est Possible Autrement + Tivoli Initiatives
- Partenaires,
- Habitants
- Autres : Unis-Cités

### Réunions préparatoires :

- Nombre : 3 en amont (la première avec le responsable, les autres avec des volontaires)
- Nature : Cadrage de la manifestation (périodicité et contenus – en partie seulement)

### Communication en amont :

- Affiche (commerçants)
- Flyer (commerçants, gardien, apprenants, école du quartier...)
- Appel personnalisé (nombreux sms)
- Bouche à oreille
- Courrier électronique
- Presse (communication Unis-Cités sur les projections dans la semaine du court-métrage)
- Autres : .....

### Vers qui ?

- Habitants et apprenants (via les enseignants de l'école Marcel Plaisant)
- Partenaires, précisez : .....
- Bénévoles
- Communication interne

**Nombre et catégorie de participants :** 13/3 : une dizaine ; 14/3 : une vingtaine ; 10/4 : une centaine ; 2/5 : 7 ou 8 ; 10/5 : 7 ou 8

- Habitants : 13/3 : 1 (+ 1enfant) ; 14/3 : 1 du Moulon, 1 Val d'Auron des jeunes du foyer : une dizaine ; 10/4 : très grande majorité de parents OEPRE ; 2/5 et 10/5 : 3 jeunes de Tivoli, 2 habitants du quartier + « encadrants »
- C'est Possible Autrement bénévoles-administrateurs : 13/3 : 3 ; 14/3 (2+1 adhérent) 10/4 : 2 ; 2/5 :3 ; 10/5 :1
- Apprenants C'est Possible Autrement : 13/3 : 2 (+ 4 enfants)
- Salariés : 14/3 : 2
- Partenaires, précisez : Tivoli encadrants : 2 (sur 2 séances) ; Amélie présente sur toutes les séances)
- Autres : .....

**Typologie des habitants mobilisés** (mixité générationnelle, mixité d'origine, mixité sociale, /habitants du quartier/hors quartier...)

Mixité générationnelle

Mixité de genre

Mixité d'origine

**Qu'est-ce que vous avez fait lors de l'action ?**

Animation par les jeunes volontaires d'Unis-Cités

Projection de films

13/3 : 5 courts métrages + animation-débats + jeux (découpage...) : thème : les discriminations

14/3 : 4 courts métrages – animations-débats thème : les réseaux sociaux

10/ 3 : film + pas de débat 'les animateurs ont été « dépassés » par la situation

2/5 : film + animation

10/5 : film + animation

**De quelle manière les habitants ont-ils été impliqués ?**

**Quels ont été les résultats ?**

Moments de convivialité et satisfaction sur l'événement ; satisfaction variable selon le film

**Quels ont été les effets et les impacts ?**

**Points positifs ?**

Possibilité de s'exprimer

Rencontres et échanges

Animation par les jeunes

**Points négatifs et difficultés rencontrées ?**

La communication hors bouche à oreille ne fonctionne pas

Faible participation alors qu'il y a eu une vraie communication, et malgré le discours des habitants sur l'absence d'offre

Quasi pas de bénévoles

Gestion du grand groupe difficile pour les bénévoles d'Unis-Cités.

Les échanges marchent plus ou moins : plutôt bien quand il y a des jeux ou des animations (2 premières séances) ; moins quand on est dans le débat sur ... (quoi ? le problème d'actualité ? le film ?)

**Quels sont les éléments de contexte ayant pu favoriser ou compromettre la réussite de l'action ?** (événements concurrents, météo...)

.....

**Quels seraient les points à améliorer ?**

- La communication
- L'animation

**Est-ce que cela a permis de faire émerger de nouvelles demandes ?**

- OUI

Lesquelles ? Poursuivre

Beaucoup de demande : quand est-ce qu'il y aura encore quelque chose pour les enfants

Poursuivre

**Quelles sont les suites à donner (nouvelles actions, nouvelles réunions...)?**

**Echos dans les médias ?**

- NON

Si oui, où ? Uniquement en amont, et par deux fois dans le *Berry Républicain* (pour le festival du Court métrage)

**Communication en aval :**

- OUI
- NON

Si oui, comment ?

- Valorisation (un papier sur le site de l'association)
- Autres : .....

**Est-ce qu'il y a eu des temps d'évaluation collective :**

**Avec les habitants?**

- NON

Si oui, comment ?

- Questionnaire de satisfaction
- Participation à la réunion
- Autres : .....

**Avec les bénéficiaires ou partenaires ?**

- OUI**
- NON**

Si oui, comment ?

- Questionnaire de satisfaction
- Participation à la réunion
- Autres Réunion de bilan le 21 mai 2019 : CPA (Bernard), Tivoli (Amélie, Karim), Unis-Cités (Jean-Marie + 2 volontaires : Simon et Victoria)

**De manière interne ?** (Entre salariés par exemple)

- OUI** (dans un CA à venir)
- NON**

Si oui, comment ?

.....

.....

.....

**Libres commentaires** (éléments d'analyse, hypothèses, observations ou réflexions diverses, à refaire/ à ne pas refaire ou différemment...)

L'expérience est en soi positive : offre d'activités, partenariat sur le territoire (Tivoli-CPA) et avec un partenaire extérieur (Unis-Cités), visibilité de l'association face à l'extérieur...

La communication reste un problème tant qu'il n'y a pas les forces vives ad hoc pour ce faire ; L'animation sera à retravailler en amont du film avec les jeunes volontaires sur les techniques d'animation (accord de tous sur ce point), sur les contenus (tout le monde n'a pas la même perception sur ce point) ;

Le choix des films est-il un problème (longueur, type, etc.) ? il n'y a pas de réponse univoque à ce sujet : tout dépend en partie de l'accompagnement de l'info en amont, de l'animation... et du public visé. Peut-être aussi du projet (activité d'animation, activité à visée « citoyenne », éducation populaire...)

**Documents à joindre à cette fiche :**

- Flyer, affiches
- Echos de presse
- Photos
- Autres : Extrait du site

Nom du rédacteur de la fiche : BB

Réalisée à partir d'entretien(s) avec : Tivoli (Amélie, Karim), Unis-Cités (Jean-Marie + 2 volontaires : Simon et Victoria). Marie-Cécile, Marc, Serge, Jessica

Date : 13/4, 14/4, 21/5 , puis par échanges de mails



ANNEXE C : Outil permettant l'évaluation qualitative des ateliers ludiques et pédagogiques (construction en 5 réunions de 2h de mars à octobre permettant la mise en application et son analyse entre chacune des réunions)

		OBJECTIFS	MOYENS	INDICATEURS DE RESULTATS : tous ces indicateurs étant positifs, leur version opposée ou nuancée est bien sûr à utiliser en fonction des observations.
ESPACE DE VIE SOCIALE	LIEN SOCIAL	Respecter les règles de vie en groupe	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Donner l'exemple</li> <li>• Suggérer, impulser</li> <li>• Suggérer de manière plus explicite</li> </ul>	<input type="checkbox"/> les joueurs respectent les règles de salutations. <input type="checkbox"/> les joueurs rangent le matériel collectivement. <input type="checkbox"/> les joueurs coopèrent, s'entraident. <input type="checkbox"/> les joueurs peuvent verbaliser des désaccords avec respect. <input type="checkbox"/> les joueurs donnent de leur nouvelle.
		Permettre la mixité (de genre, d'origine, d'âge...) et l'accès de tous au maximum d'activités.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Animer de manière à composer des tables de jeux mixtes (exemple : speed dating, ...)</li> <li>• Faire des équipes mixtes</li> </ul>	<input type="checkbox"/> les tables de jeux sont mixtes. <input type="checkbox"/> les joueurs s'installent d'eux-mêmes à côté d'un autre joueur. Ils se mélangent spontanément. <input type="checkbox"/> les groupes et/ou duos sont reconfigurés régulièrement. <input type="checkbox"/> les joueurs invitent « n'importe quel » joueur à les rejoindre.
		Permettre à chacun de trouver ce qu'il cherche (espace de liberté individuel)		<input type="checkbox"/> les joueurs gèrent leur après-midi dans le respect de leur plaisir (exprimant ce qu'ils souhaitent et/ou ne souhaitent pas, choisissant leur(s) jeu(x) et rythmant leur après-midi par différents temps de jeux)

ORGANISME DE FORMATION	PEDAGOGIQUE	Permettre l'autonomie (notamment par l'appropriation de l'espace-temps : mobilité dans la salle et à l'extérieur, prise d'initiative quant aux différents temps de l'après-midi)	voir comment les joueurs voudraient classer les jeux pour les trouver plus facilement	Les joueurs sont à l'initiative : <input type="checkbox"/> du choix d'un jeu <input type="checkbox"/> d'une explication de règle de jeu <input type="checkbox"/> d'une sortie de jeu des placards
	PEDAGOGIQUE	Permettre la progression des savoirs de base, et plus précisément de l'expression orale (enrichissement et précision du vocabulaire ; structure syntaxique orale)		<input type="checkbox"/> les joueurs réinvestissent du vocabulaire appris pendant des jeux <input type="checkbox"/> les joueurs expriment une progression, quelle qu'elle soit
	LUDIQUE	Faire découvrir des nouveaux jeux Varier les types de jeux Varier les techniques d'animation	- jeu speed dating  - partenariat ludothèque ?  - notion de gage (à construire ensemble)  - jeu du moulon	<input type="checkbox"/> cf liste de jeux utilisés (établie semestriellement ?) d'après la fiche de suivi  <input type="checkbox"/> les joueurs apportent des jeux

		Permettre l'ouverture à de nouveaux publics	<ul style="list-style-type: none"><li>• Créer un stand atelier ludique sur l'été des 7 jeudis (et pendant d'autres manifestations)</li><li>• Inclure les parents OEPRE (1) avec leurs enfants un vendredi pendant les vacances</li><li>• Créer une affiche « vous avez envie de jouer (2)...tous les vendredis après-midi... »</li><li>• Créer un évènement « défi »(3) permettant d'amener une nouvelle personne</li><li>• Développer le partenariat avec la mission inter-généreux (4) (Léa et Unis-Cités)</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li><input type="checkbox"/> Le nombre de nouveaux joueurs pendant l'année venus ponctuellement par invitation aux évènements</li><li><input type="checkbox"/> Le nombre de nouveaux joueurs s'inscrivant dans la durée aux ateliers ludiques</li></ul>
--	--	---	--	---

Réunion du 29 août : (Bernard, Jessica et M-Cécile)

### I- Où en est-on de l'objectif « Permettre l'ouverture à de nouveaux publics » :

(1) – L'invitation des parents OEPRE est d'emblée inscrite sur le planning des parents de Marcel Plaisant, Jessica étant formatrice sur cet établissement, il lui est plus aisé pour le moment de tester cette approche avant de l'élargir aux autres établissements, ce qui pourra se faire à partir des vacances de fin d'année ou de février 2020. Veiller à étendre cette invitation aux parents (ou grands-parents) que l'on connaît : Régilio et Lydie, Catarina...

(2) – Jessica fait l'affiche et la diffuse auprès des points de communication du quartier (Tourne-Livre, recyclerie, boulangerie, carré d'As, M Bedu) aidée de Corinne. Contacter également Françoise pour lui présenter cette affiche et voir si elle peut la diffuser à ses contacts → M-Cécile

(3) – La date de cet évènement est fixée au dernier vendredi du mois de septembre.

(4) – partenariat à venir, Léa participant prochainement à la présentation de la nouvelle équipe. Il sera ensuite prévu une visite du quartier avec notamment un temps au foyer Raynal. Revoir Léa à ce moment-là.

### II- Quelle appropriation a été faite sur ce trimestre du «Tout est permis d'écrire » de la fiche de suivi des ateliers ludiques (une fiche par séance) hebdomadaire :

A ce jour, les éléments transcrits sont différents types :

- Convivialité : galette partagée
- Jeux de mots (jouer aux « Madames »)
- Pédagogique (progression individuelle tant sur l'appropriation)
- .....

*Jessica exprime le fait que la réflexion et la construction des indicateurs de résultats permettent cette réflexion qui devient assez naturelle pendant l'animation de ces ateliers ludiques. Il est aussi intéressant d'évaluer que le temps dédié à cette prise de notes reste raisonnable en temps de travail.*

### III – Réflexions quant aux différents textes, supports théoriques, supports de réflexion, adressés par Bernard et Jessica

Chacun cite ce qui l’a surpris ou, à contrario, conforté dans sa pratique ou son avis.

La discussion commence à porter sur la classification des jeux, sans pour autant pouvoir définir un ou des critères. Nous proposons d’inviter Ronan à se joindre à cette réflexion, la date de ce temps pouvant être déterminée dès lors qu’il aura un planning fixé mensuellement.

Nous avons, pour appui à la réflexion, plusieurs documents :

- « Ludo pro – système de classement des jeux » - article partagé par Yannick COËLIER sur <http://videoregles.net/article/ludopro-systeme-de-classement-et-d-etiquetage-de-jeux>
- Article de G. Brougère. « Jouer/Apprendre » Extrait de l’orientation scolaire et professionnelle.
- Livre Jeux de langue et langues en jeu – Guillaume Demont (Editions L.F.&M Editions) – dans bibliothèque CPA
- Article extrait de <http://institut-eco-pedagogie.be/spip/spip.php?article409>
- Fichier Excel de référencement des jeux de C’est Possible Autrement faisant apparaitre un certain nombre de critères :

Jeux C'est Possible Autrement					
AXES DES SDB DEVELOPPES	RIRE	DUREE	EXEMPLES D'APPRENANTS QUI POURRAIENT JOUER A CE JEU	INDIVIDUEL/DUEL/COLLECTIF	MISE EN PLACE
CULTURE	NON	1H		COLLECTIF	ETUDE PREALABLE
DROIT, VIE QUOTIDIENNE, FORMATION, METIER	NON	1H		COLLECTIF	ETUDE PREALABLE
μ	A VOIR	15 MIN	CATARINA - PASCAL - ISABELLE -	DUEL	RAPIDE
TABLES DE MULTIPLICATION	NON	15 MIN		COLLECTIF / DUEL	RAPIDE
ORTHOGRAPHE - GRAMMAIRE - VOCABULAIRE	NON	1H	A VOIR	COLLECTIF	ETUDE PREALABLE
ORTHOGRAPHE - GRAMMAIRE - VOCABULAIRE	OUI	15 MIN	QUENTIN - FATIMA - SAVATH -	COLLECTIF / DUEL	RAPIDE

L'objet de la rencontre est de trouver un ou des critères de classification des jeux dans les armoires, la finalité étant que ce rangement permette aux joueurs de se repérer plus facilement et donc de sortir (et ranger) les jeux en autonomie.

Nous partons d'emblée de la contrainte « espace » et de son organisation, quand bien même cet espace reste vaste pour ranger l'ensemble des jeux. Ainsi, nous disposons de trois colonnes de rangement compartimentées chacune en 2 étagères. Nous avons également un meuble sur roulettes compartimenté en 6 casiers.

Après discussion, nous décidons de retenir le critère « nombre de joueurs » en critère principal, soit :

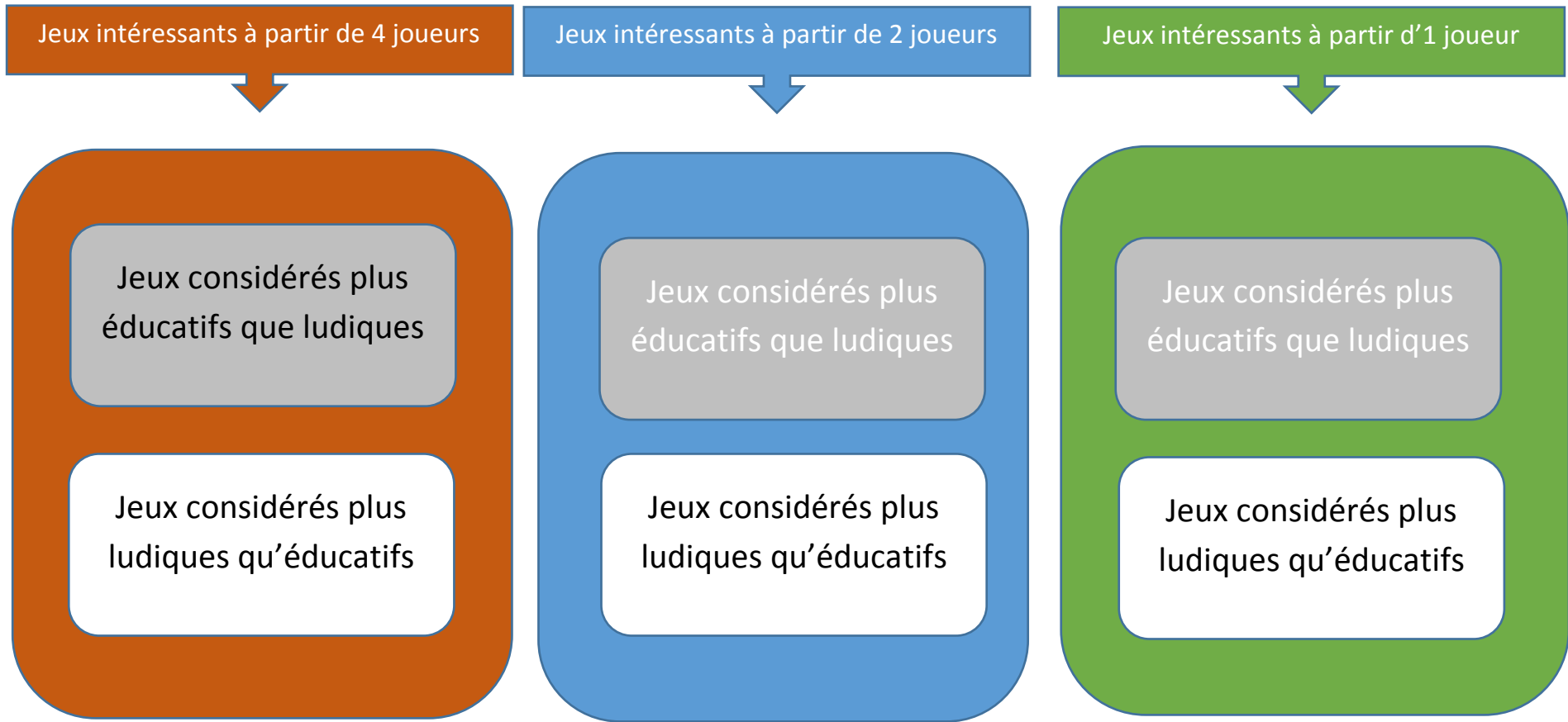
- Jeux possibles (et intéressants) à partir de 1 joueur
- Jeux possibles (et intéressants) à partir de 2 joueurs
- Jeux possibles (et intéressants) à partir de 4 à 5 joueurs

Chacune de ces classes est ensuite subdivisée en 2 :

- Les jeux considérés plus éducatifs que ludiques
- Les jeux considérés plus ludiques qu'éducatifs

Les jeux sont rangés ce même jour pour vérifier que leur quantité se répartit de manière à peu près équitable entre les trois groupes du critère principal, ce qui est le cas.

Il reste à présenter ce classement aux joueurs, à le matérialiser par un affichage pertinent pour tous (ils placeront les gommettes selon cette classification) et à vérifier qu'il favorise la prise d'initiative et l'autonomie dans le choix des jeux ainsi que l'accès à une variété de jeux.





**ANNEXE D : Au fil des ans**

**MANIFESTATION : Fêtes de fin d'année (22/12/2017 et 21/12/2018)**

<b>À conserver</b>	<b>À ajouter</b>	<b>À éviter</b>
<b>PREPARATION EN AMONT</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Création d'une affiche par l'association</li>   <li>■ Communication orale, mail et téléphone, flyer</li>   <li>■ Evaluation de la participation par la connaissance des événements concurrentiels dans le quartier. En 2017 21 participants et 2 événements, en 2018 40 participants et 1 événement</li>   <li>■ Bien communiquer sur l'idée d'un partage et d'une participation collective</li>   <li>■ Bonne information auprès des apprenants de l'association</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Réunir les « habitués » pour préparer la soirée (2 réunions à partir de début novembre) Mobiliser les habitants, les administrateurs et bénévoles. Créer une sorte de comité organisateur de la soirée</li>   <li>■ Information dans Nord Expressions, au bas des immeubles, dans les écoles, aux arrêts de bus, sur Facebook</li>   <li>■ Faut-il conseiller aux personnes de s'inscrire au préalable (capacité max de la salle 40 à 50 pers. selon configuration) ?</li>   <li>■ Bien développer cette idée de partage lors de réunions préparatoires</li>   <li>■ Au travers du développement de l'EVS, réflexion à avoir pour faire venir plus d'habitants du Moulon. Plus d'affiches dans le quartier, utiliser des relais comme Tourne-Livres, la Recyclerie, les commerces,...</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Absence de réunion préparatoire (2017 et 2018)</li>   <li>■ Communication trop tardive (2017)</li>   <li>■ Improvisation, situation stressante pour les organisateurs, etc... (2018)</li>   <li>■ La venue de personnes "consommatrices" (2018)</li>   <li>■ Pas assez de personnes du quartier du Moulon</li> </ul>

<b>ORGANISATION PRATIQUE</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Chacun apporte un plat et/ou boissons</li> <li>■ Choix de l'horaire 2019 : 19h – 22 h afin d'avoir le temps d'installation (en 2018, 18h un peu tôt)</li> <li>■ Mise en place par des personnes déjà familières de l'association. De même pour le rangement. La mobilisation des présents a permis que tout se passe bien.</li> <li>■ Décoration prévue</li> <li>■ Musique enregistrée permettant de danser</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ ---</li> <li>■ Prévoir le temps de l'installation.</li> <li>■ Prévoir 2 types d'aménagement selon le nombre de participants estimés (voir rubrique précédente) : un aménagement intimiste (jeux et échanges ou plus festif (danse) avec plus ou moins de tables installées.</li> <li>■ Décoration : pourrait-on utiliser l'atelier ludique le vendredi précédant l'événement ? (création de guirlandes, déco aux fenêtres du local avec des pochoirs, bouquets fleurs séchées sur les tables, etc...)</li> <li>■ Son et lumière ambiance festive : peut-on se faire prêter du matériel par une autre association ?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Pas assez de temps pour installer le buffet</li> <li>■ Se laisser déborder par l'atelier ludique au niveau horaire (2018)</li> <li>■ Ne pas compter sur la seule bonne volonté des présents pour l'organisation car il y a eu un manque d'aide en 2018. Improvisation de dernière minute... Manque de tables et de chaises</li> <li>■ Pas assez de temps pour installer la déco en 2018 (OK en 2017)</li> <li>■ Pas assez de temps pour installer la lumière tamisée en 2018 (OK en 2017)</li> </ul>
<b>DÉROULEMENT DE L'ÉVÉNEMENT</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Nombreux participants</li> <li>■ Implication des participants par le fait d'apporter des plats mais aussi par l'aide apportée pour l'installation et le rangement avant et après l'événement.</li> <li>■ Participation au travers d'échanges divers, notamment autour du passage des plats et des jeux</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ ---</li> <li>■ ---</li> <li>■ Créer des intermèdes, des petites animations ludiques pour créer encore plus de lien</li> <li>■ Trouver des personnes susceptibles d'expliquer une danse à d'autres.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Dépassé par le nombre de participants en 2018</li> <li>■ Certains ont profité de l'événement sans souci de partage équitable (2018)</li> <li>■ ---</li> <li>■ ---</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Danse</li> <li>■ Belle mixité générationnelle, d'origine et diversité sociale</li> <li>■ Participants surtout, joueurs des ateliers ludiques ou parents de l'OEPRE et d'anciens apprenants</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Réflexion à avoir pour rendre les échanges encore plus riches du fait de cette belle mixité. Création d'un thème nouveau à chaque fois ?</li> <li>■ ---</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ ---</li> <li>■ Manque des participants issus du quartier du Moulon</li> </ul>
<p><b>BILAN</b></p>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Souhait des participants : renouveler l'événement plus souvent au travers de repas partagés.</li> <li>■ Événement correspondant bien à un besoin</li> <li>■ Evaluation en interne au travers du bilan associatif</li> <li>■ Prise de photo et communication en interne. Parution sur le site de l'association</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Un 2<sup>ème</sup> repas dans l'année (aux beaux jours, à un moment permettant de profiter de l'espace au dehors)</li> <li>■ Par le développement de l'EVS, recherche de nouveaux participants issus du quartier du Moulon et d'un investissement plus fort des habitants.</li> <li>■ Tenter de faire venir un journaliste du BR</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ ---</li> <li>■ Pas d'évaluation collective</li> <li>■ Pas d'écho dans les médias</li> </ul>