

Appel à projets 2022 – Bilan de l'action 2021

Action : Médiation sociale 2021 « Bienvenue dans le quartier »

Porteur : C'est Possible Autrement

Document à compléter et envoyer par mail à elodie.cadoret@cher.gouv.fr
manuel.blasco@agglo-bourgesplus.fr et Patrick.POTTIER@agglo-bourgesplus.fr

BILAN QUALITATIF

Décrire précisément la mise en œuvre de l'action réalisée

Cette action consiste à accueillir les nouveaux arrivants, voire même des habitants déjà en place n'ayant pas connaissance des lieux ressources du quartier, leur permettre de découvrir leur quartier et d'identifier les différents services de proximité et lieux ressources. Elle a également pour objectif de leur permettre de rencontrer d'autres habitants et de favoriser leur intégration.

Son périmètre d'action se situe sur les quartiers Nord de Bourges, et plus particulièrement sur le Moulon.

Cette action implique d'identifier ces nouveaux arrivants par l'intermédiaire des autres structures du quartier (Écoles, Mairie annexe, Recyclerie, Bibliothèque, Espace Parentalité, Centre Social, Centre Associatif...).

Décrire précisément le public effectivement touché (dont tranches d'âge, sexe et secteur du quartier prioritaire)

Cette action souffre d'un manque d'orientation et/ou de repérage du public nouvellement arrivant dans le quartier et nous ne pouvons, de fait, en décrire le public.

Néanmoins, nous aimerions partager ici au travers d'un interview, le parcours d'une personne arrivée à Bourges au 4ème trimestre 2020, originaire de Somalie et dont l'accompagnement a permis une prise d'autonomie importante. Cette personne est devenue elle-même une personne relais auprès d'autres habitants



« La médiatrice sociale m'a aidé à remplir des papiers pour l'école et m'a fait rencontrer beaucoup de personnes à Bourges. Par exemple, j'ai été aidée pour des problèmes de téléphone, pour mes mails par Estelle et Véronique du Centre Associatif. J'ai été aidée pour inscrire ma fille à la cantine ou au centre de Loisirs par la Mairie annexe. J'ai été mise en relation avec Saïd pour le consulat.

Ma fille a de l'aide aux devoirs et des cours de danse maintenant ce qui est bien car elle a du retard en lecture et ne comprends pas bien les mathématiques. On m'a prêté une tablette pour ça aussi et je peux aller à la bibliothèque si je n'arrive pas bien à l'utiliser. Et puis il y a eu aussi les repas partagés et des balades aux Gibjoncs et en centre-ville. S'il n'y a pas Bénédicte, c'est compliqué pour moi. Je donne maintenant les informations à mes amis somaliennes et sénégalaises. »

Appel à projets 2022 – Bilan de l'action 2021

Action : Médiation sociale 2021 « Bienvenue dans le quartier »

Porteur : C'est Possible Autrement

Date(s) et lieu(x) de réalisation de l'action

Du 1er janvier au 31 décembre 2021 – quartiers Moulon, Chancellerie, Gibjoncs.

Résultats obtenus par rapport aux objectifs visés et aux indicateurs utilisés

Des résultats en relation avec les objectifs de l'action

- **Parcours découverte du quartier, à maintes reprises** via le Moulon 2.0 (Parcours QR codes) mis en place par l'association C'est Possible Autrement en direction d'habitants, d'élus, ou dans le cadre des Journées du Patrimoine. A noter, sur ce point, le partenariat avec Bourges Ville d'Art et d'Histoire, qui a permis l'inscription de ce parcours dans le document officiel des Journées du patrimoine et la réalisation d'un document consacré à la visite du quartier via ce QR Codes.
- **Lors du Comité technique du 15 janvier**, nous avons pu faire remonter la nécessité d'une orientation des nouveaux habitants par les bailleurs sociaux vers la médiatrice sociale. Des pistes ont ainsi été réfléchies : « leur remettre une plaquette des missions de la médiatrice par les bailleurs ». Il est aussi proposé une invitation personnalisée, toujours par les bailleurs (gardiens ?) proposant à tout nouvel habitant de venir à la permanence de C'est Possible autrement pour y avoir accès à des informations utiles et/ou prendre rendez-vous pour un parcours-découverte des quartiers Nord » (PV CT 15/1/2021)
- Nous sommes revenus sur ce thème lors du **comité de pilotage du 21 juillet** :
« Les propositions évoquées lors du CT sont reprises dans ce comité :
- carton d'invitation personnalisé remis à chaque nouveau locataire : une réunion à l'initiative de France Loire, association Val de Berry et C'est Possible Autrement, va être organisée dans les semaines à venir dans le but d'étudier la mise en œuvre de cette proposition
- instaurer une permanence de la médiatrice sociale à la mairie annexe de la Chancellerie » (CP du 7/7/2021)

Difficultés rencontrées

La crise sanitaire a ralenti le processus d'identification de nouveaux arrivants.

Le projet évoqué lors des comités techniques du 15 janvier et de pilotage du 7 juillet d'une action conjointe des bailleurs en vue d'une information systématique des nouveaux habitants du quartier sur la présence d'une médiatrice sociale et ses missions au sein de notre association est resté au début de la réflexion. En effet, Bénédicte Frebault n'a pu rencontrer Messieurs Michaud et Mounir de France Loire que le 19 novembre.

Appel à projets 2022 – Bilan de l'action 2021

Action : Médiation sociale 2021 « Bienvenue dans le quartier »

Porteur : C'est Possible Autrement

Pistes et projets envisagés

- Suivi du projet des bailleurs en vue d'une meilleure information des habitants sur le rôle de la médiatrice.
- Mise en œuvre du projet jusque-là différé d'une immersion de la médiatrice auprès des gardiens d'immeubles de Val de Berry.
- Permanence de la médiatrice à la mairie annexe de la Chancellerie
- Actualisation du parcours QR codes de découverte du quartier