

## Appel à projets 2022 – Bilan de l'action 2021

**Action** : Médiation sociale 2021 « Demain le quartier » (accompagner les habitants dans l'évolution et les changements du quartier dans le cadre du NPRU)

**Porteur** : C'est Possible Autrement

Document à compléter et envoyer par mail à [elodie.cadoret@cher.gouv.fr](mailto:elodie.cadoret@cher.gouv.fr)  
[manuel.blasco@agglo-bourgesplus.fr](mailto:manuel.blasco@agglo-bourgesplus.fr) et [Patrick.POTTIER@agglo-bourgesplus.fr](mailto:Patrick.POTTIER@agglo-bourgesplus.fr)

### BILAN QUALITATIF

#### Décrire précisément la mise en œuvre de l'action réalisée

Cette action consiste à répondre à l'interrogation des habitants sur le devenir de leur quartier et sur leur devenir ainsi qu'à faciliter le recueil des éléments permettant une contribution à l'aménagement des espaces publics qui leur sont dédiés.

Elle consiste également à faciliter l'accueil et l'intégration des nouveaux arrivants et à permettre la rencontre entre nouveaux et anciens résidents du quartier.



**Les actions de médiation se sont naturellement centrées sur ces interrogations d'une part et sur la transmission d'informations en lien avec ces changements (faits ou événements) :**

- Information sur les missions de la Maison du Projet et de ses permanences
- Ecoute et recueil des demandes, besoins ou idées des habitants lors d'échanges sur l'esplanade lors de repas partagés, lors de la permanence du lundi...

**Rôle de la médiation sociale autour du chantier de rénovation urbaine** afin de répondre aux interrogations des habitants, de les orienter vers les interlocuteurs idoines et de pouvoir faciliter les échanges entre habitants et maîtres d'œuvre du projet :

- Participation au groupe Communication sur la démolition des tours, animé par l'agence Missae et réunissant les acteurs de Val de Berry, la Ville, la Politique de la Ville, et notre association – Transmission des questions des habitants pour la FAQ –

## Appel à projets 2022 – Bilan de l'action 2021

**Action** : Médiation sociale 2021 « Demain le quartier » (accompagner les habitants dans l'évolution et les changements du quartier dans le cadre du NPRU)

**Porteur** : C'est Possible Autrement

l'association C'est Possible Autrement devient par l'intermédiaire de sa médiatrice, relais d'information pour le quartier.

- Interpellation des acteurs institutionnels (via sa hiérarchie ou en direct) sur des sujets tels que :
  - défaut d'éclairage, enlèvements de déchets jonchant le sol, absence de l'installation d'une nouvelle boîte à livre après destruction par le feu de la précédente.....,
  - Nécessité de laisser un espace autour du local suffisant pour l'organisation de repas partagés et/ou d'animations lors de la mise en place des palissades,
  - Prévention des nuisances sonores liées aux travaux de démolition (rencontre avec les responsables du chantier),
- Participation à des actions à destination des élèves du Grand Meaulnes sur la transformation du quartier (avril, mai, juin)
- Réunion de concertation avec les habitants sur la réalisation des panneaux NPRU avec une visite du chantier par Val de Berry, un parcours historique par Ville d'Art et d'Histoire, un choix de photos et expression libre pour la réalisation des panneaux avec la Politique de la Ville le 15 février.
- Réunion de préfiguration des aménagements intermédiaires de l'esplanade avec l'Agglo et Val de Berry le 13 juillet, la médiatrice s'étant chargé de la mobilisation des habitants.
- Réunion regroupant le 15 novembre des habitants mobilisés par la médiatrice avec la présidente de l'Agglo Irène Félix et l'élue référente à la Politique de la Ville Catherine Pallot, autour des panneaux présentant l'histoire du quartier et le projet de rénovation, occasion d'échanger sur les demandes récurrentes des habitants
- Temps de concertation avec des techniciens de Val de Berry et de l'Agglo sur les implantations précises des équipements provisoires sur l'esplanade.



## Appel à projets 2022 – Bilan de l'action 2021

**Action** : Médiation sociale 2021 « Demain le quartier » (accompagner les habitants dans l'évolution et les changements du quartier dans le cadre du NPRU)

**Porteur** : C'est Possible Autrement

- Accompagnement d'une habitante au Conseil citoyen du 17 novembre afin de lui faire découvrir cette instance et ses missions.

- Diagnostic sur les difficultés de mobilité des habitants

*Exemples d'observations transmises à Anne Cambianica le 17/11 :*

- Arrêt de bus "La Charité" ligne B est un peu trop loin de la passerelle et la côte est rude.

- coût du bus pour certaines familles nombreuses

- le bus 7 ne passe qu'une fois par heure. Il y a un vrai souci de connexion de Turly à la Chancellerie.

Par ailleurs, la médiatrice a participé aux **réunions de concertation concernant le quartier Turly** et aux différents diagnostics en marchant de la Politique de la Ville.

### Décrire précisément le public effectivement touché (dont tranches d'âge, sexe et secteur du quartier prioritaire)

Médiation auprès de 40 personnes, habitant à 72 % dans les QPV, dont voici les données principales concernant le sexe, l'âge, l'origine, le quartier et le bailleur :

Tranches Âges		H/F	Origine	Quartiers	Bailleurs
18-25	0%	Femme	Française	Moulon	France Loire 8 %
26-40	23%	70 %	82%	90 %	Val de Berry 62 %
40-60	28%	Homme	Etrangère	Gibjoncs	Foyer 0%
>60	50%	30 %	18%	10%	Autres 30 %

### Date(s) et lieu(x) de réalisation de l'action

Année 2021 – Les quartiers du Moulon et des Gibjoncs.

### Résultats obtenus par rapport aux objectifs visés et aux indicateurs utilisés

#### Des résultats en relation avec les objectifs de l'action

- Une interpellation de plus en plus fréquente de la médiatrice sociale par les habitants 60 interpellations sur des thématiques telles que l'avant-démolition (inquiétudes, nostalgie, poussières,...), les problèmes de dégradation (déchets « sauvages », mauvais état des trottoirs et parking,...), le sentiment d'insécurité (éclairage faible, zone vide,...) aménagement futur du quartier. Ces questions ont été remontées soit à la Politique de la Ville, soit à Val de Berry ou bien les deux.

## Appel à projets 2022 – Bilan de l'action 2021

**Action** : Médiation sociale 2021 « Demain le quartier » (accompagner les habitants dans l'évolution et les changements du quartier dans le cadre du NPRU)

**Porteur** : C'est Possible Autrement

- Certains osent franchir maintenant le seuil du local et poser des questions (25 hab.)
- D'autres ont repéré la permanence du lundi (15 hab.).
- Une légitimité accrue de la médiatrice tant auprès des habitants que des acteurs institutionnels, avec une participation croissante à des réunions de concertation ou consultative (15 hab.).

### Difficultés rencontrées

Malgré les demandes accrues des habitants et de la mobilisation réelles de quelques-uns d'entre eux, la difficulté demeure à inscrire cette mobilisation dans la durée.