

Appel à projets 2022 – Bilan de l'action 2021

Action : Médiation sociale 2021 « de l'info en veux-tu en voilà »

Porteur : C'est Possible Autrement

Document à compléter et envoyer par mail à elodie.cadoret@cher.gouv.fr
manuel.blasco@agglo-bourgesplus.fr et Patrick.POTTIER@agglo-bourgesplus.fr

BILAN QUALITATIF

Décrire précisément la mise en œuvre de l'action réalisée

Cette action consiste à permettre aux habitants l'accès à une information personnalisée :

- utile pour leur vie quotidienne,
- en relation avec les événements et actions proposées par les structures.

Cette action implique **d'être au contact des habitants**, de recueillir leurs besoins ou leurs envies de manière à leur diffuser l'information de manière adaptée.

La rencontre du public a lieu sur deux espace-temps différents :

1. Au sein de l'association et de ses activités :

- Intervention en séance OEPRE à Paul Arnault et à Marcel Plaisant ou pendant les formations « Accompagnement à l'apprentissage des savoirs de base »
- Rencontre des joueurs de l'atelier ludique du vendredi après-midi
- Permanence hebdomadaire les lundis de 13h30 à 18h (mise en place juin 2020)
- Relais de demandes par les formatrices ou les autres membres de l'association

2. Sur l'espace public et dans les structures partenaires :

- Présence active et régulière sur l'esplanade du Moulon, après septembre 2021 (fin des travaux consécutifs à la destruction des tours) et devant le local
- Présence active, régulière et fréquente à la sortie de l'école primaire du Grand Meaulnes, (presque toutes les semaines).
- Depuis septembre 2021, organisation de « pieds d'école » chaque jeudi, avec un roulement sur huit établissements (Ecoles élémentaires et maternelles des Pressavois, Barbottes, Marcel Plaisant, Louise Michel et Paul Arnault). Ils permettent la rencontre de parents et la diffusion de communication ciblée. Trois « pieds d'école » ont ainsi pu être déjà réalisés : Marcel Plaisant (deux entrées) et l'école primaire Paul Arnault. Certaines écoles ont souhaité inviter la médiatrice sociale pour qu'elle présente ses missions lors de réunions telles que :
 - Conseil d'école des Mâcheraux et des Barbottes
 - Réunion spécifique de parents à l'école maternelle de Paul Arnault, de loin la plus productive, puisqu'elle a permis de donner rendez-vous à cinq parents, dont trois sont maintenant suivis.

Appel à projets 2022 – Bilan de l'action 2021

Action : Médiation sociale 2021 « de l'info en veux-tu en voilà »

Porteur : C'est Possible Autrement

A la Chancellerie, le mercredi matin

- Présence régulière sur le marché et auprès des partenaires de la Chancellerie
- Participations au barnum du RERS à Cap Nord environ tous les deux mois
- Présence au Centre social et à l'Épicerie solidaire (à l'état de réflexion)

Aux Gibjoncs, le vendredi matin

- Devant la Maison du projet
- Sur le marché

Au Moulon

- Vérification hebdomadaire de l'affichage concernant la vie du quartier dans les cinq tours restantes du Grand Meaulnes, Val de Berry nous ayant confié les clés permettant l'accès aux panneaux d'affichage.

L'identification des besoins se fait par leur recueil et la recherche de centres d'intérêts sous la forme d'échanges informels oraux. Ces informations sont ensuite enregistrées sous forme de prise de note.

La collecte d'information est primordiale et se fait par les actions suivantes :

- Participation aux repas partagés qui ont repris progressivement avec les autres partenaires des quartiers Nord
- Poursuite de la rencontre des structures pour connaître leur mode de fonctionnement et champ d'application
- Participation aux réunions N.P.R.U. et G.U.S.P (diagnostics en marchant Gibjoncs).
- Veille documentaire (journaux, sites des structures, pages facebook...).

La transmission de l'information suppose souvent un support écrit, aisé à retenir, le support oral servant plus à rappeler ou répéter l'information.

Les moyens utilisés pour transmettre l'information peuvent être classés en deux grandes catégories :

1. L'information non individualisée :

- L'affichage dans des lieux de passage (au local, au bas des immeubles, dans les principaux commerces...)
- La distribution de flyers dans les boîtes aux lettres
- La dépose de flyers au local et auprès des autres structures
- Les publications sur les réseaux sociaux (Facebook...)

Appel à projets 2022 – Bilan de l'action 2021

Action : Médiation sociale 2021 « de l'info en veux-tu en voilà »

Porteur : C'est Possible Autrement

2. L'information personnalisée :

- Le document informatif remis de main en main (flyer, note individualisée,...) et expliqué oralement
- L'écrit sous forme de SMS ou de mails dédié à une personne en particulier

L'information est transmise en réponse à un besoin précis, énoncé ou supposé, et d'autre part elle est écrite sous forme claire et simple.

Le SMS ou mail dédié est très souvent employé du fait d'une part importante d'un public allophone ou en situation d'illettrisme.

Le simple fait d'introduire une information par une phrase telle que « J'ai pensé à vous et je me suis dit que vous pourriez aimer aller vers..., que vous aimeriez savoir... » interpelle la personne et la rend plus réceptive.

Un site internet en refonte au service des demandes des habitants

Durant l'année 2021, nous avons refondu intégralement le site internet de l'association (mise en ligne prévue début 2022), avec la restructuration de la partie « Animation locale » et l'introduction d'une partie « Médiation sociale ».

Nous sommes passés d'une logique d'offres de services ou d'activités à celle d'une réponse aux demandes et besoins des publics (habitants/parents/citoyens).

Décrire précisément le public effectivement touché (dont tranches d'âge, sexe et secteur du quartier prioritaire)

Dans les grandes lignes, les tendances dégagées en 2020 se maintiennent :

Médiation auprès de 145 personnes sur l'année 2021, habitant à 80 % dans les QPV, dont voici les données principales concernant le sexe, l'âge, l'origine, le quartier et le bailleur :

Tranches Âges		H/F	Origine	Quartiers	Bailleurs
18-25	7%	Femme	Français	Chancellerie 18 %	France Loire 23 %
26-40	47%	73 %	37%	Gibjoncs 19%	Val de Berry 48 %
40-60	26%	Homme	Etrangers	Moulon 45 %	Foyers 15 %
>60	20%	27 %	63%	Val d'Auron 3%	Autres 14 %
				Autres 15%	

Appel à projets 2022 – Bilan de l'action 2021

Action : Médiation sociale 2021 « de l'info en veux-tu en voilà »

Porteur : C'est Possible Autrement

Date(s) et lieu(x) de réalisation de l'action

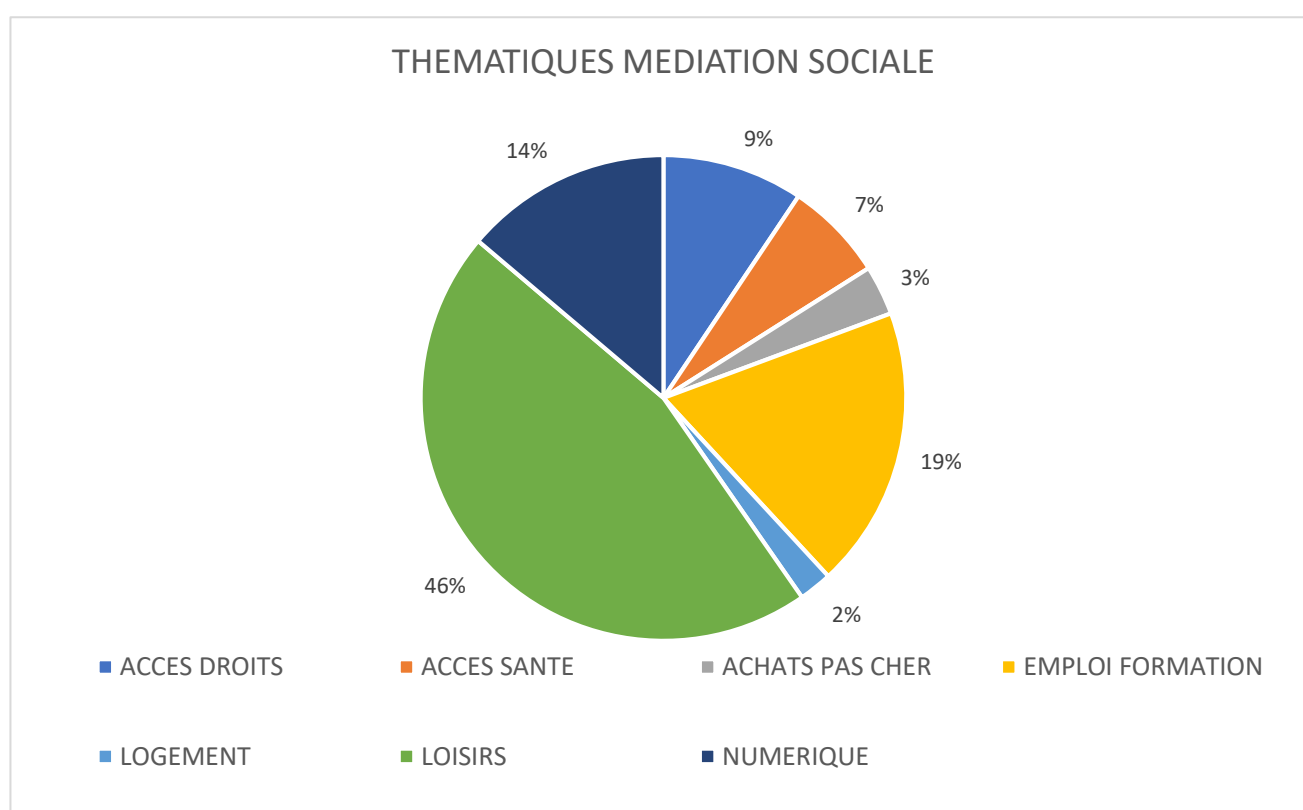
Du 1er janvier au 31 décembre 2021 au local de l'association, sur l'espace publique ou dans les structures partenaires.

Résultats obtenus par rapport aux objectifs visés et aux indicateurs utilisés

Des résultats en relation avec les objectifs de l'action

1. Une diffusion de l'information

181 actions d'information ont été réalisées portant sur 7 thématiques :



Sur les 145 personnes médiés, 40 ont été accompagnées ou mises en relations vers d'autres structures telles qu'Accueil et Promotion, Bibliothèque, CCLV, Centre Associatif, Centre social, Collectif des Mamans, Entraide 18, Maire Annexe, Passerelle, Pôle Ressources 18, Réseau RERS, Recyclerie, Tivoli (liste non exhaustive) ou vers d'autres médiateurs sociaux.

Appel à projets 2022 – Bilan de l'action 2021

Action : Médiation sociale 2021 « de l'info en veux-tu en voilà »

Porteur : C'est Possible Autrement

2. **Une meilleure identification du local et des actions** de C'est Possible Autrement
Extrait, ci-contre, de l'article paru dans les Nouvelles de Bourges de mars 2021.



Bénédicte Frébault

Médiatrice sociale à l'association
« C'est Possible Autrement »

« Un Espace de Vie Sociale »

L'association « C'est Possible Autrement » est un organisme de formation spécialisé dans l'acquisition des savoirs de base et rayonnant sur l'ensemble du Cher. Elle est installée depuis 2013 au milieu des tours du Grand Meaulnes, et est depuis 2016 un Espace de Vie Sociale agréé par la CAF. Depuis 2019, Bénédicte Frébault y assure une mission de médiation sociale : elle va à la rencontre des habitants et tisse une relation de confiance avec eux.

Sa feuille de route ? « Etre en contact permanent avec les habitants et favoriser la participation à la vie de leur quartier, notamment dans le cadre du NPRU impliquant la démolition cette année des trois tours du Grand Meaulnes au Moulon (voir pages 10-11).

Il est prévu tout prochainement avec le bailleur Val de Berry et la Politique de la Ville de faire participer les habitants à la création de panneaux, à des visites de chantiers, à un parcours historique en lien avec le service Ville d'art et d'histoire. Des actions avec l'école primaire du Grand Meaulnes ont déjà été menées également par des ateliers d'expression et bientôt auront lieu des visites du chantier.

Il est important que les habitants aient conscience du riche passé du quartier du Moulon, de son histoire industrielle, de la création de logements ouvriers, dont les maisons de la rue Armand Bisson sont un bel exemple, de la vie du quartier d'alors, tout autant que son évolution actuelle pour s'impliquer dans son devenir. Mon rôle consiste donc à suivre de près l'évolution du chantier et d'inclure également la participation des habitants à l'événement festif le jour même de la démolition et au futur réaménagement du quartier. C'est une nouvelle vie qui va prendre forme dans laquelle chacun peut devenir acteur de son quartier ! »

*58, rue Félix Chédin à Bourges – Tel : 02.48.65.96.23



3. **Une meilleure identification du rôle de la médiatrice sociale :**

On note une augmentation graduelle, même si encore assez légère, entre autres via les permanences du lundi, de demandes spontanées : questions sur le NPRU, demandes d'aide au remplissage de formulaire, recherche d'activités pour les enfants ou de soutien scolaire...

Le rôle et l'implication de la médiatrice dans tout le processus de communication autour (en amont et en aval) de la destruction des tours a facilité cette identification : relais de la parole des habitants, facilitation des échanges entre habitants et acteurs du foudroyage, lien avec les différents intervenants techniques du foudroyage et avec les acteurs institutionnels impliqués (Agglo, Val de Berry).

Appel à projets 2022 – Bilan de l'action 2021

Action : Médiation sociale 2021 « de l'info en veux-tu en voilà »

Porteur : C'est Possible Autrement

Difficultés rencontrées

Le contexte de crise sanitaire a entraîné le fait que certaines actions n'ont pu avoir lieu de façon régulière. De même, certaines rencontres avec les partenaires ont également été reportées.

Un autre contexte, celui de la rénovation urbaine : ainsi, pendant plus de 7 mois, notre local a été enclavé, l'espace alentour réduit, et l'accès peu évident pour qui ne nous connaissait pas.

Pistes et projets envisagés

- Projet d'utiliser quelques surfaces vitrées du local, pour afficher vers l'extérieur une communication permanente et plus lisible.
- Projet d'utiliser les permanences du lundi pour créer un collectif d'habitants-relais, en charge du recueil et de la diffusion d'information.